

이노페이 APP 매뉴얼





맞춤형 PG 전자결제 및 O2O Payment 서비스 전문 기업

인피니소프트



 1688-1250

 02-6443-4489

 sales@infinisoft.co.kr

 www.infinisoft.co.kr

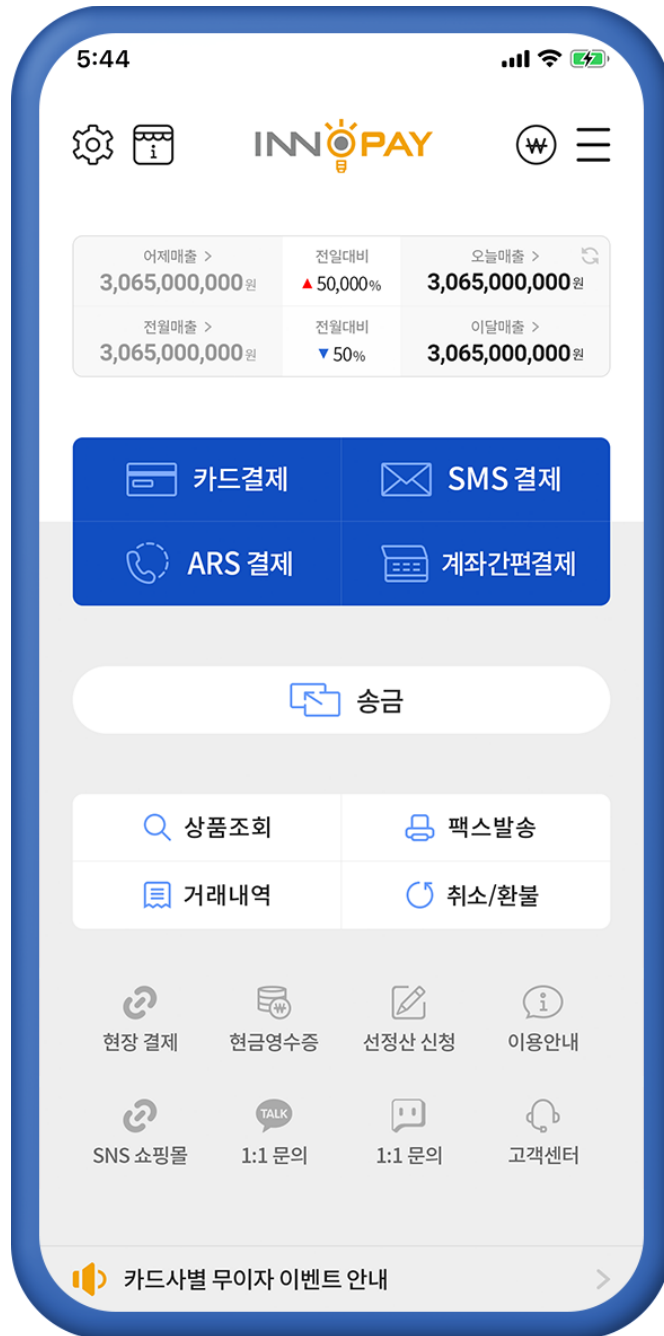
 서울 금천구 가산디지털2로 53
한라시그마밸리 307호 (우)153-706

INDEX

대면/비대면 결제가 가능한 모바일 카드 결제기



- | | |
|-----------------------------|------------------------------------|
| 1. 이노페이 APP? | 12. 현금 영수증 |
| 2. 다운로드 및 로그인 | 13. 상품조회 |
| 3. MAIN 화면 | 14. 거래내역 |
| 4. 카드결제 - 수기결제 | 15. 영수증 전송 |
| 5. 카드결제 - 카메라 (APP) | 16. 취소 / 환불 |
| 6. 카드결제 - 삼성페이 | 17. 팩스발송 |
| 7. 카드결제 - NFC결제 | 18. 매출현황 / 가맹점 정보 /
이용안내 / 고객센터 |
| 8. 카드결제 - IC 리더기 (애플 리더기) | 19. 환경설정 |
| 9. 카드결제 - IC 리더기 (블루체크 리더기) | 20. 기능요약 |
| 10. SMS 결제 | |
| 11. ARS 결제 | |



기존 카드 단말기가 필요없는 대면/비대면 모바일 카드결제기

카드 IC결제, 수기결제, ARS결제, SMS결제, 앱카드결제 등 모든 대면 및 비대면 환경에서 신용카드 결제가 가능하고, 구매자에게 다양한 결제 채널을 제공함으로써 판매자의 매출을 증대할 수 있습니다.

이노페이APP은 휴대하기 불편하고 고가의 기존 카드 단말기를 대체하며 현재 다양한 업종에서 다양한 판매자들이 사용하고 있습니다. 스마트한 판매자를 위한 스마트한 간편결제 서비스를 제공하고 있습니다.

Google Play Store 및
Apple Store에서 다운로드 가능



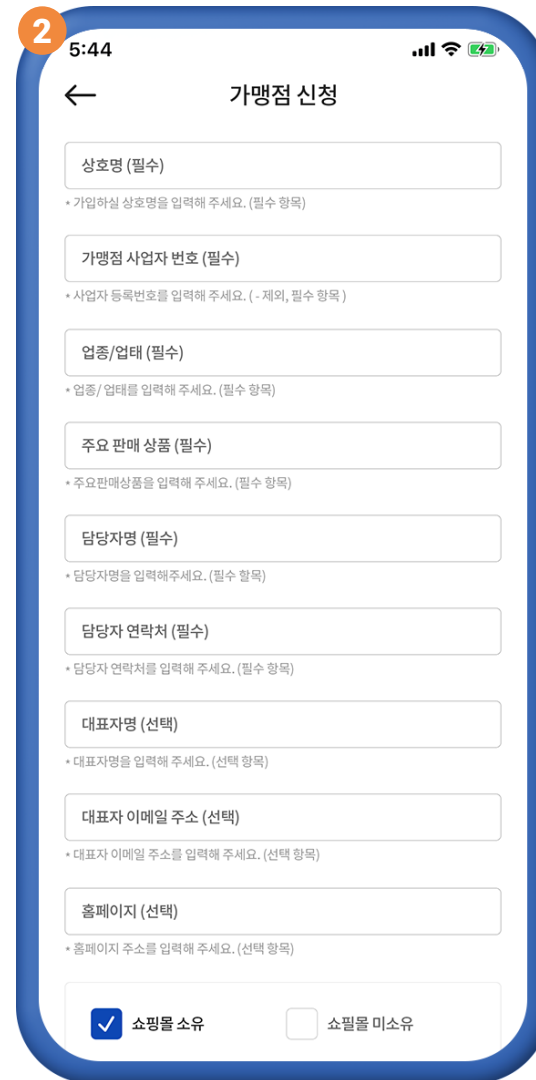
2. 다운로드 및 로그인

*가맹점 신청 > 계약진행 > MID발급 > 사용자 등록(APP용 ID 설정) > 로그인 > APP사용



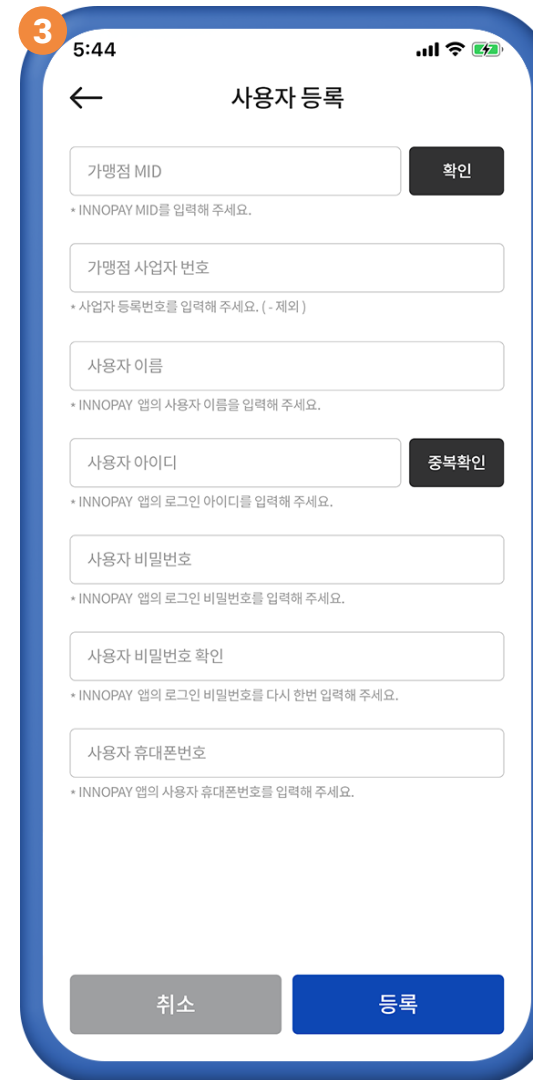
1. 이노페이 APP 다운로드

- Android는 Google play, IOS는 App Store 접속 후 APP 다운로드



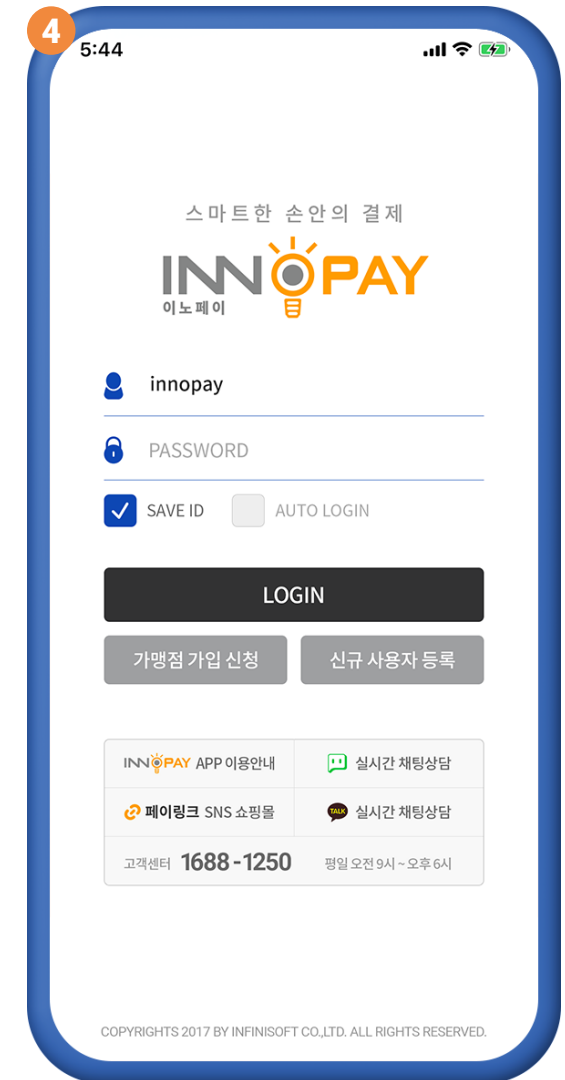
2. 가맹점 신청

- 가맹점 신청 페이지 또는 고객센터 (1688-1250)에 가맹점 신청
- 이노페이 서비스 이용계약 후 가맹점 MID (가맹점 식별코드) 발급



3. 사용자 등록

- 가맹점 MID (가맹점 식별코드) / 가맹점 사업자번호 / 사용자 이름 입력
- 아이디(APP용)와 비밀번호 설정하여 사용자 등록 완료



4. APP 로그인

- 사용자 등록시 설정한 아이디(APP용)와 비밀번호를 입력하여 로그인



1. 환경설정

- 각종기능의 활성화 여부 및 이용 환경 설정

2. 가맹점 정보

- 가맹점 가입정보와 잔여한도, 보증보험 정보 등 확인

3. 매출현황 상세

- 매출현황, 한도, 정산금액, 정산/승인달력 확인

4. 메뉴

- 메뉴 전체 보기

5. 오늘 매출현황

- 어제매출, 오늘매출, 전월매출, 이달매출, 증감률 실시간 확인

6. 결제선택

- 결제받을 결제수단에 따라 결제메뉴 선택

7. 송금

- 등록된 계좌에서 원하는 계좌로 송금처리

8. 부가기능

- 상품조회(판매상품 선택), 팩스발송, 거래내역 확인, 결제취소 기능

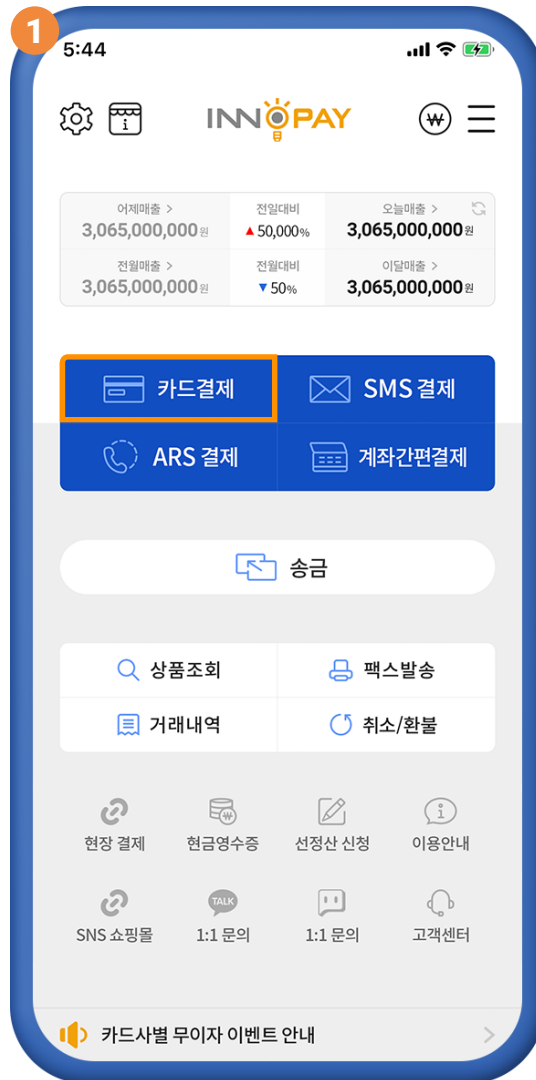
9. 문의/신청

- 현금영수증, 선정산 신청 및 이용안내, 각종 문의, 고객센터 정보

10. 무이자 할부 정보

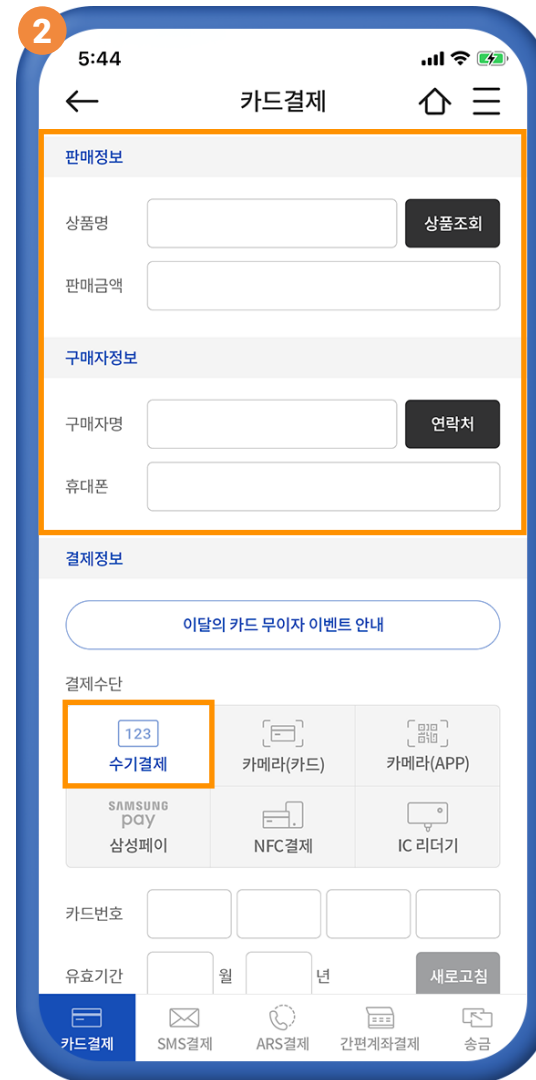
- 신용카드사 별 무이자 할부 정보 안내

4. 카드결제 - 수기결제 * '문화누리카드'는 수기결제만 가능합니다



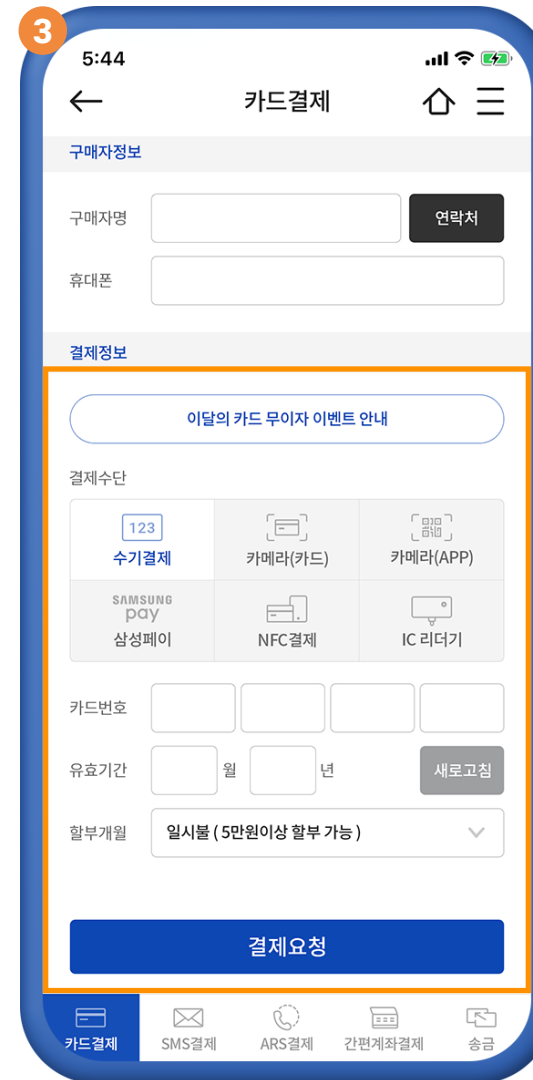
1. 카드결제 선택

- 이노페이 APP의 메인 페이지 또는 슬라이드 메뉴에서 카드결제 메뉴 선택



2. 판매정보 / 구매정보 입력

- 판매할 상품정보와 구매자 정보 입력
- 상품조회 / 연락처 조회 기능으로 입력가능



3. 결제정보 입력

- 결제자의 카드를 전달받아 수기로 입력
- 유효기간 / 할부개월 입력 후 결제요청



4. 서명 / 결제완료

- 설정의 '5만원이상 서명받기' 옵션이 선택인 경우
- 결제자의 서명을 받은 후 승인버튼 클릭
- 결제가 완료되면 영수증 확인 가능

5. 카드결제 - 카메라 (APP)



1. 카드결제 선택

- 이노페이 APP의 메인 페이지 또는 슬라이드 메뉴에서 카드결제 메뉴 선택

2. 정보 입력 / 결제방법 선택

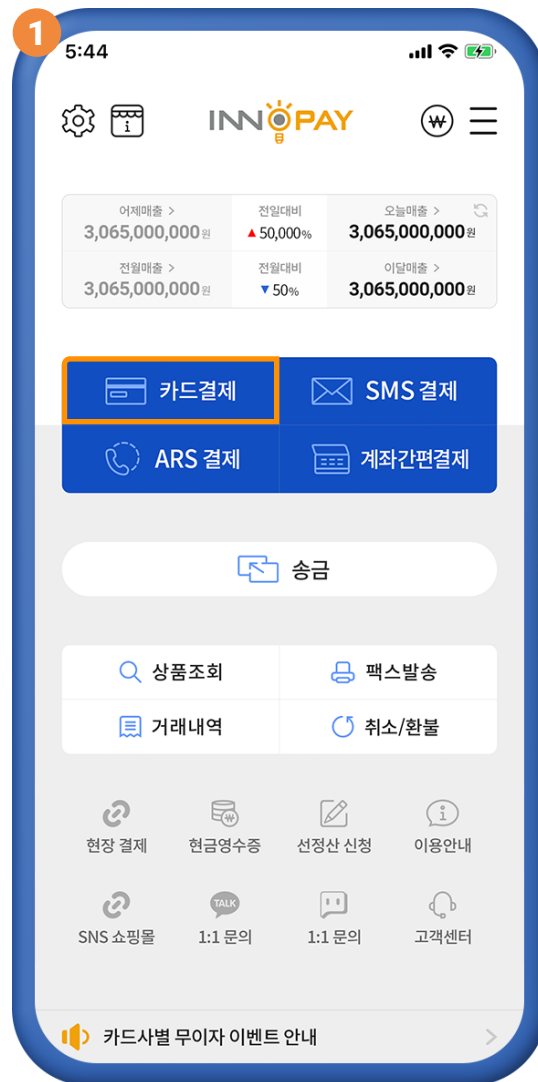
- 판매할 상품 정보와 구매자 정보 입력
- 결제수단의 '카메라(APP)' 선택

3. 신용카드 앱카드 스캔

- 구매자의 카드사 APP 실행 후 앱카드의 QR 또는 바코드 스캔

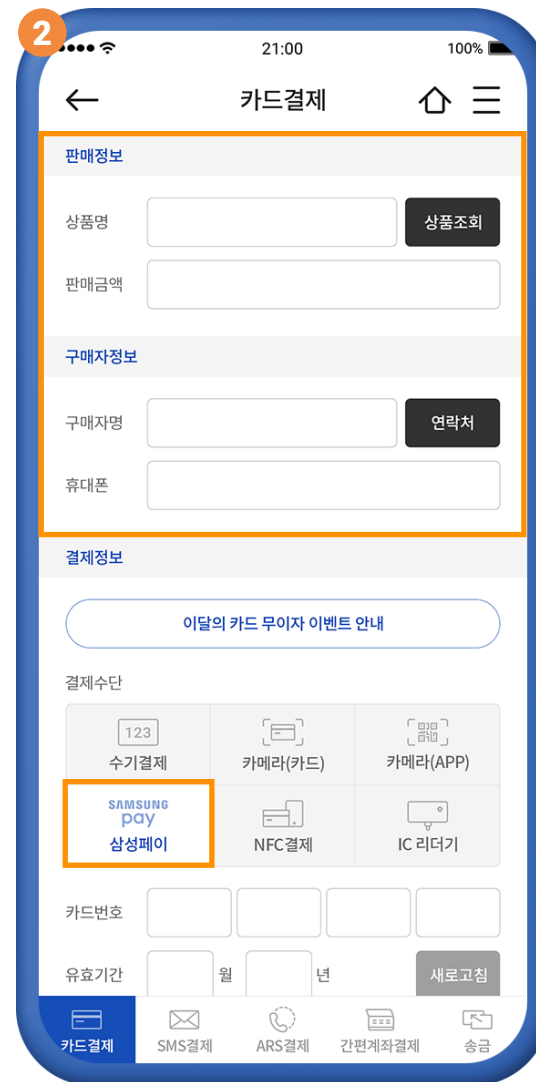
4. 서명 / 결제완료

- 설정의 '5만원이상 서명받기' 옵션이 선택인 경우
- 결제자의 서명을 받은 후 승인버튼 클릭
- 결제가 완료되면 영수증 확인 가능



1. 카드결제 선택

- 이노페이 APP의 메인 페이지 또는 슬라이드 메뉴에서 카드결제 메뉴 선택



2. 정보 입력 / 결제방법 선택

- 판매할 상품 정보와 구매자 정보 입력
- 결제수단의 '삼성페이' 선택



3. 서명

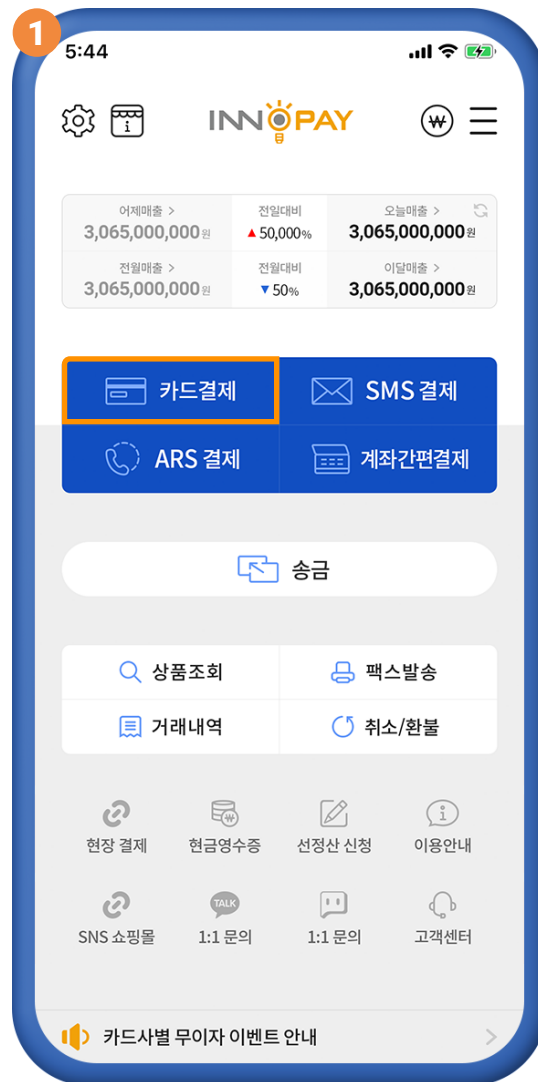
- 설정의 '5만원이상 서명받기' 옵션이 선택인 경우
- 결제자의 서명을 받은 후 승인버튼 클릭



4. 삼성페이 태깅

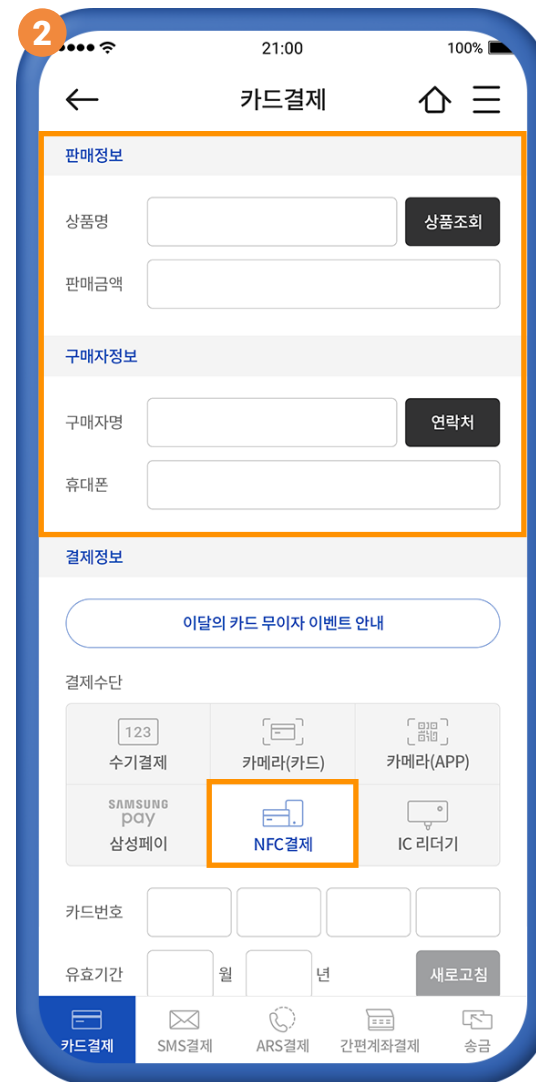
- 결제자의 삼성페이가 실행중인 휴대폰을 이노페이 APP에 태깅
- 결제가 완료 되면 영수증 확인 가능

7. 카드결제 - NFC결제



1. 카드결제 선택

- 이노페이 APP의 메인 페이지 또는 슬라이드 메뉴에서 카드결제 메뉴 선택



2. 정보 입력 / 결제방법 선택

- 판매할 상품 정보와 구매자 정보 입력
- 결제수단의 'NFC결제' 선택



3. 서명

- 설정의 '5만원이상 서명받기' 옵션이 선택인 경우
- 결제자의 서명을 받은 후 승인버튼 클릭

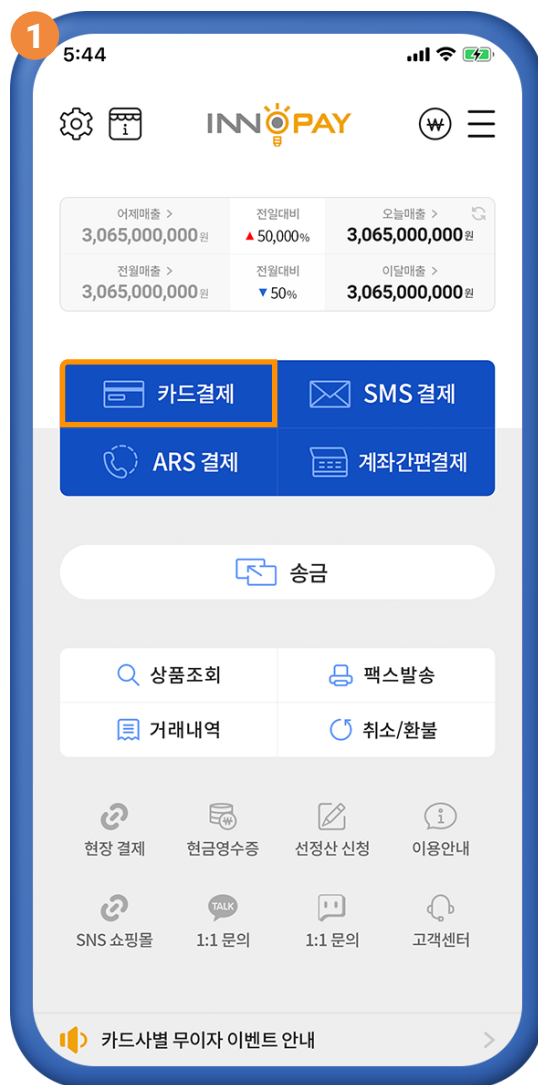


4. 후불교통카드(payOn) 태깅

- 후불교통카드 기능이 있는 신용카드 (payOn)를 이노페이 APP에 태깅
- 결제가 완료 되면 영수증 확인 가능

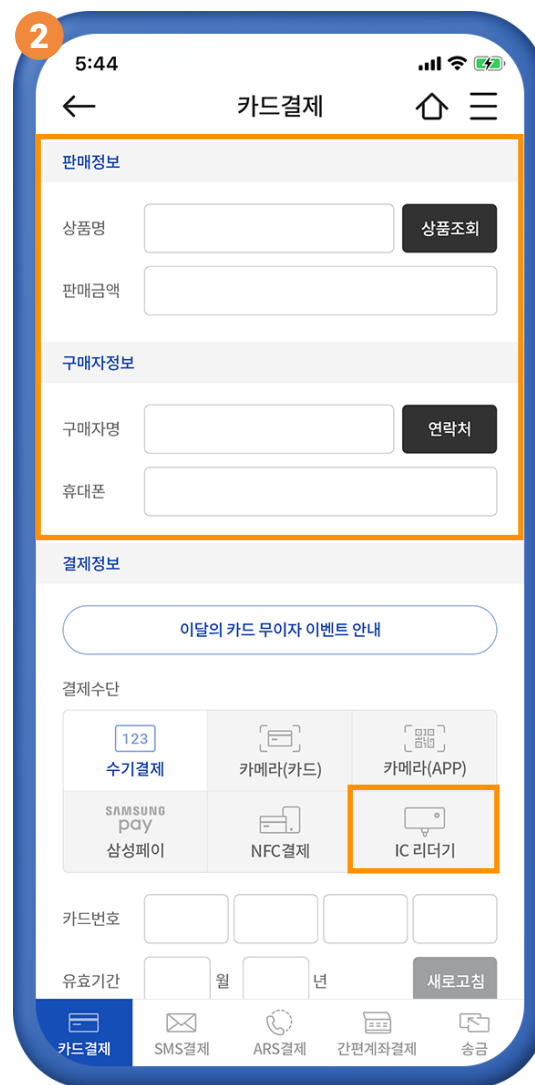
8. 카드결제 - IC 리더기 (애플 리더기)

*APPPOS 리더기 구매 후 '환경설정 > 리더기선택 > APPPOS 리더기' 선택시 사용가능



1. 카드결제 선택

- 이노페이 APP의 메인 페이지 또는 슬라이드 메뉴에서 카드결제 메뉴 선택



2. 리더기 연결 / 정보 입력

- 블루투스 연결 팝업에서 애플 리더기를 선택하여 연결
- 판매할 상품 정보와 구매자 정보 입력



3. 카드 리딩

- 구매자의 신용카드를 전달 받아 카드리딩
- 카드정보가 APP화면에 입력된 후 결제요청

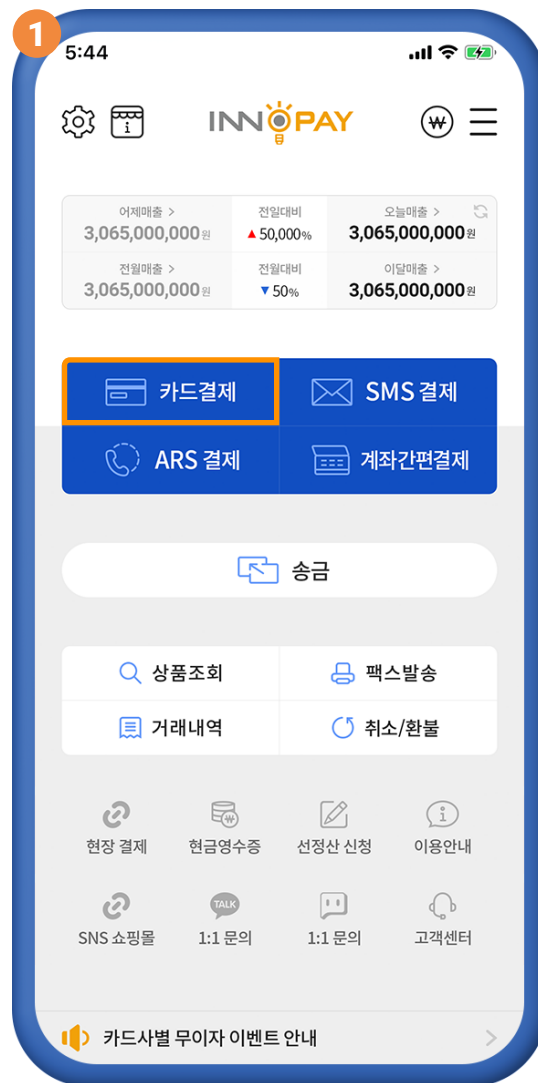


4. 서명 / 결제완료

- 설정의 '5만원이상 서명받기' 옵션이 선택인 경우
- 결제자의 서명을 받은 후 승인버튼 클릭
- 결제가 완료되면 영수증 확인 가능

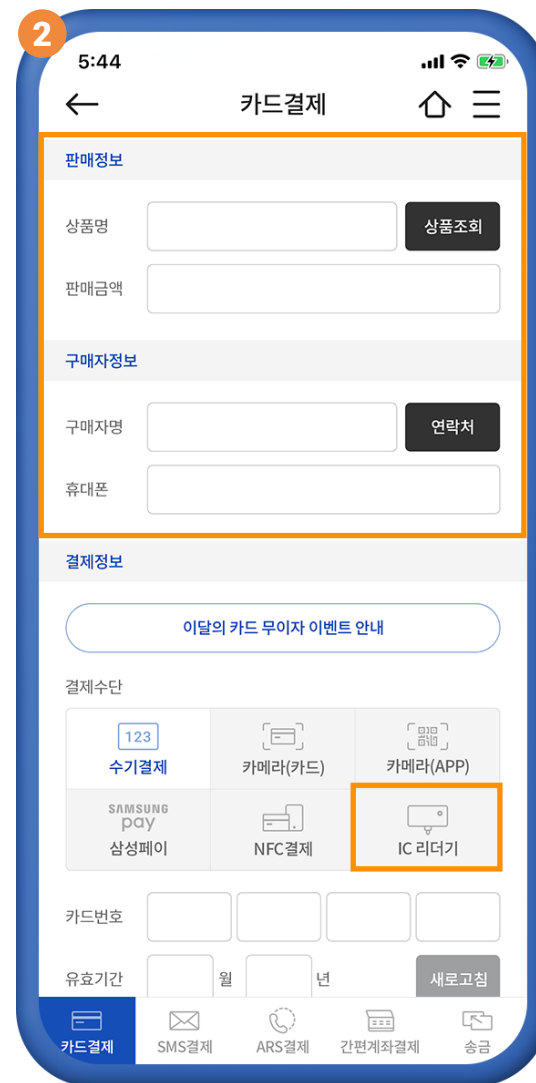
9. 카드결제 - IC 리더기 (블루체크 리더기)

*블루체크 리더기 구매 후 '환경설정 > 리더기선택 > 블루체크 리더기' 선택시 사용가능



1. 카드결제 선택

- 이노페이 APP의 메인 페이지 또는 슬라이드 메뉴에서 카드결제 메뉴 선택



2. 정보 입력 / 결제방법 선택

- 판매할 상품 정보와 구매자 정보 입력
- 결제수단의 'IC리더기' 선택



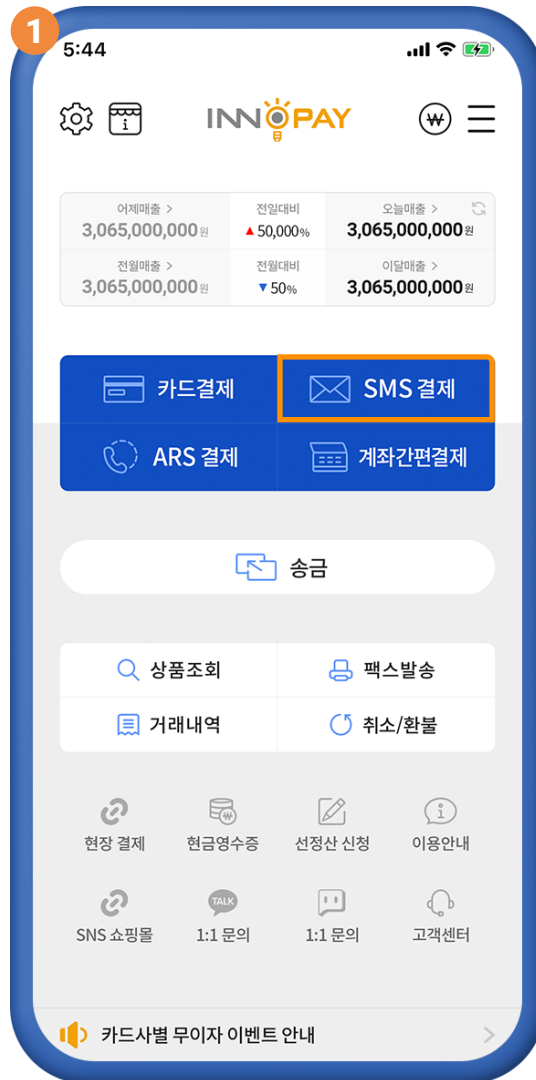
3. 블루체크 APP / 리더기 연결

- 블루체크 APP 자동 실행
- 블루투스로 블루체크 APP과 리더기 연결



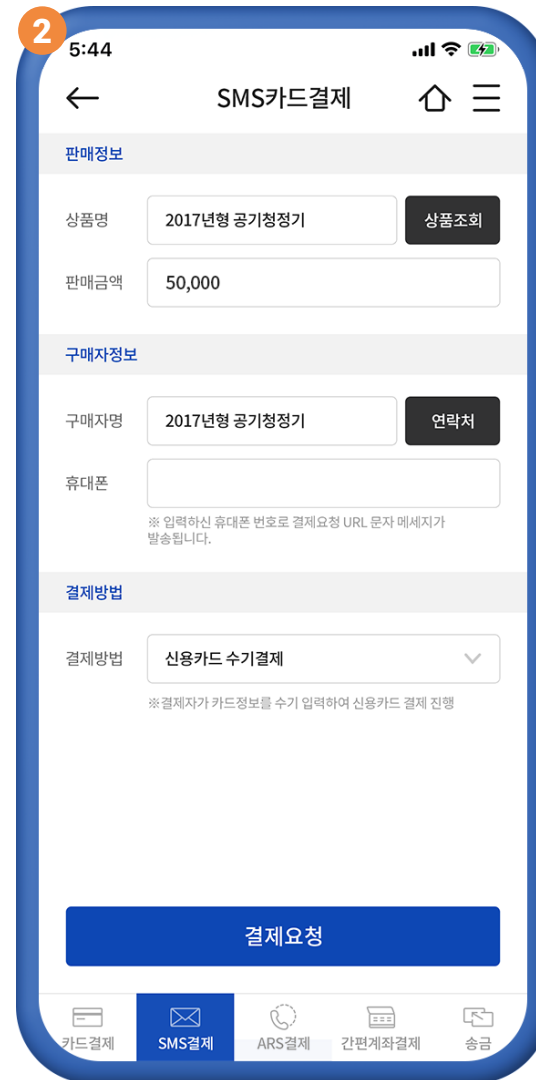
4. 신용카드 리딩

- 구매자의 신용카드를 전달받아 블루체크 리더기로 리딩
- 구매자의 서명을 받은 후 결제완료



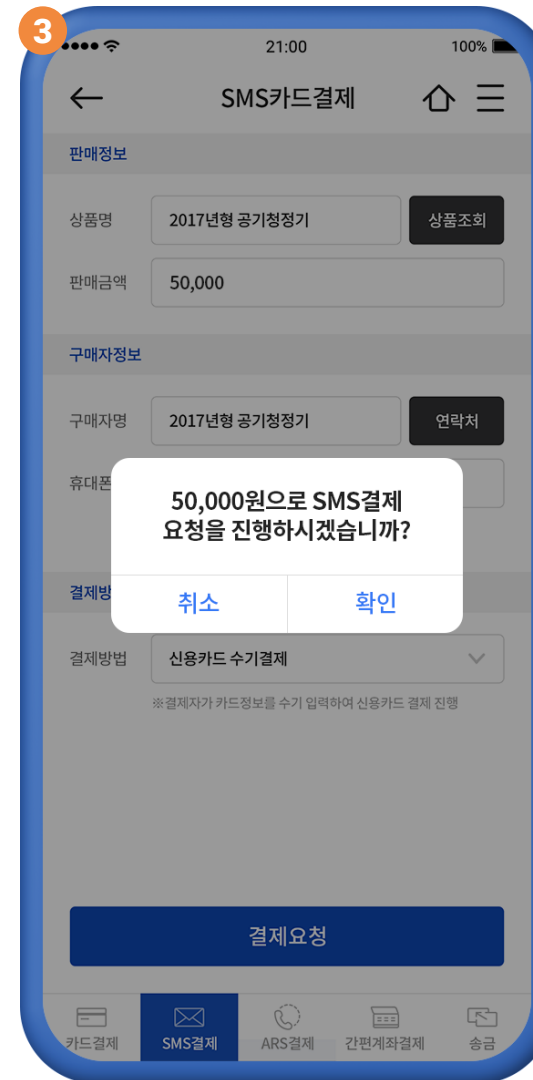
1. SMS결제 선택

- 이노페이 APP의 메인 페이지 또는 슬라이드 메뉴에서 SMS결제 메뉴 선택



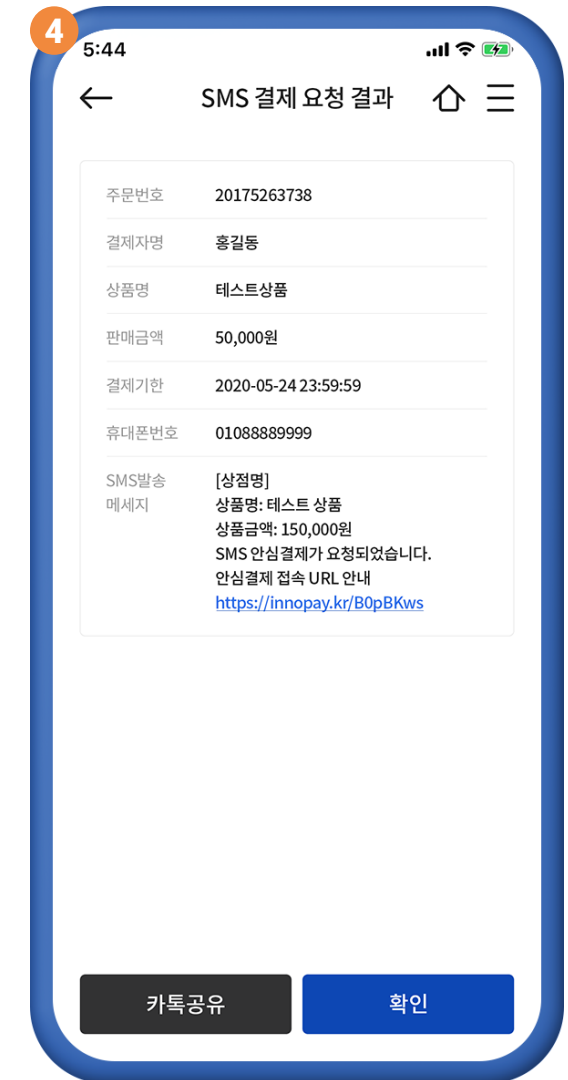
2. 정보 입력

- 판매할 상품 정보와 구매자 정보, 결제방법 입력
- 상품조회 / 연락처 조회 기능으로 입력가능



3. 결제요청

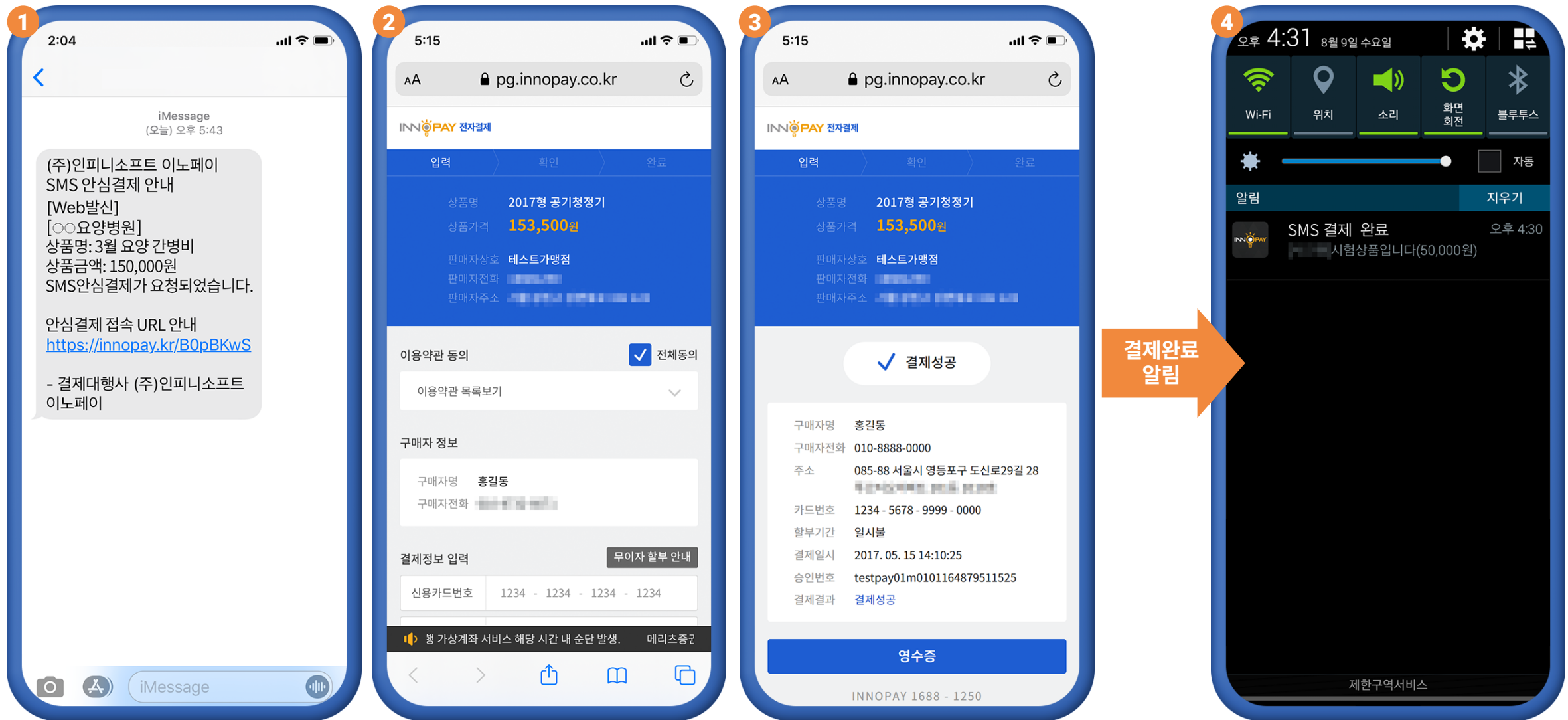
- 결제요청을 진행하면 입력한 구매자 휴대폰으로 결제요청 SMS문자 전송



4. 결제요청 완료

- SMS 결제요청 완료 후 결제요청 정보 확인

10. SMS 결제 - 구매자 결제



5. 구매자 SMS수신

- 구매자가 구매정보와 결제를 진행할 URL을 SMS로 수신

6. 결제페이지 정보입력

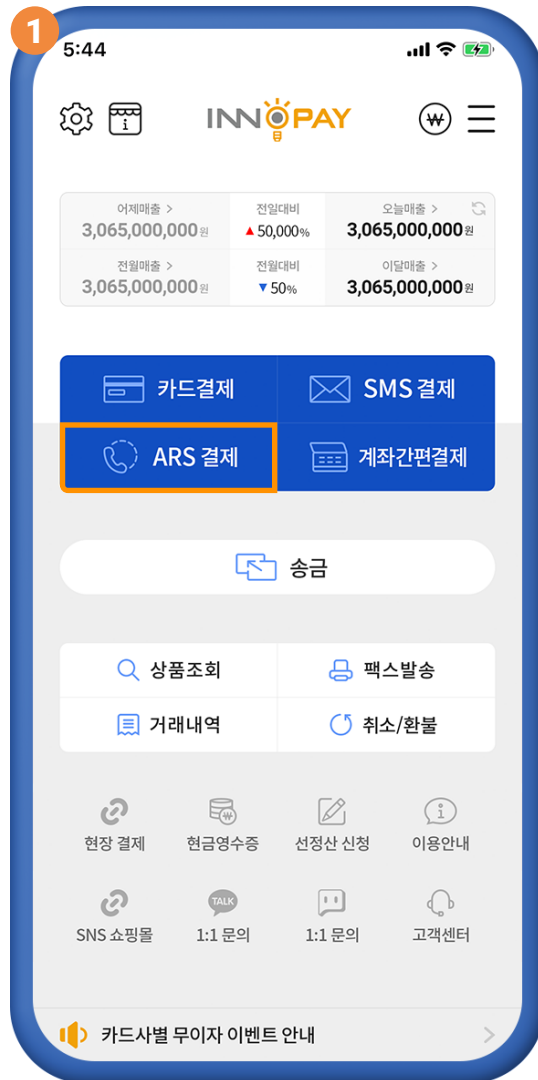
- 구매자가 SMS로 수신한 URL로 접속 후 정보를 입력하여 결제진행

7. 결제완료

- 결제완료 후 결제정보 확인

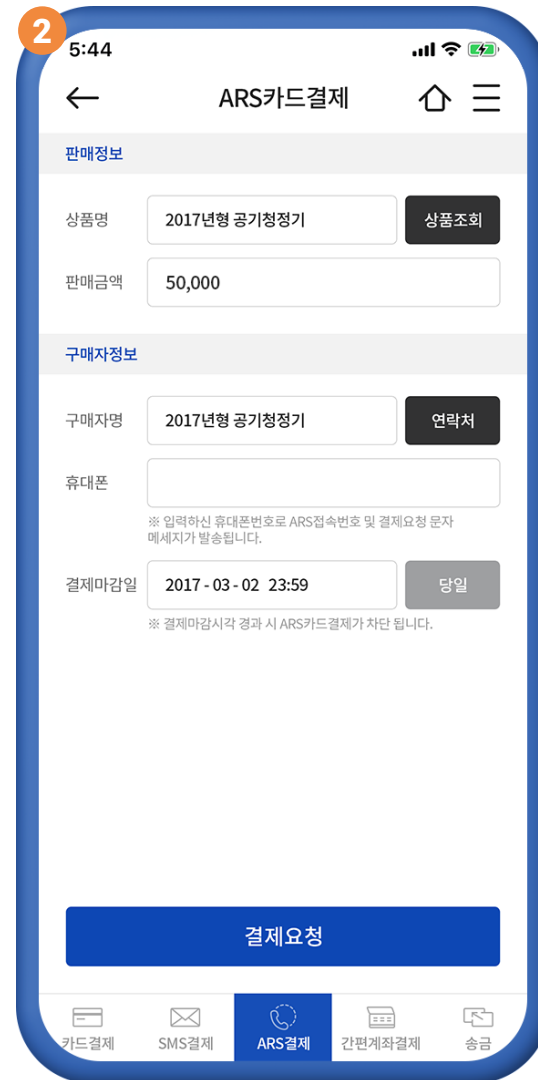
8. 결제완료 알림

- 구매자가 결제완료 시 판매자에게 결제완료 알림



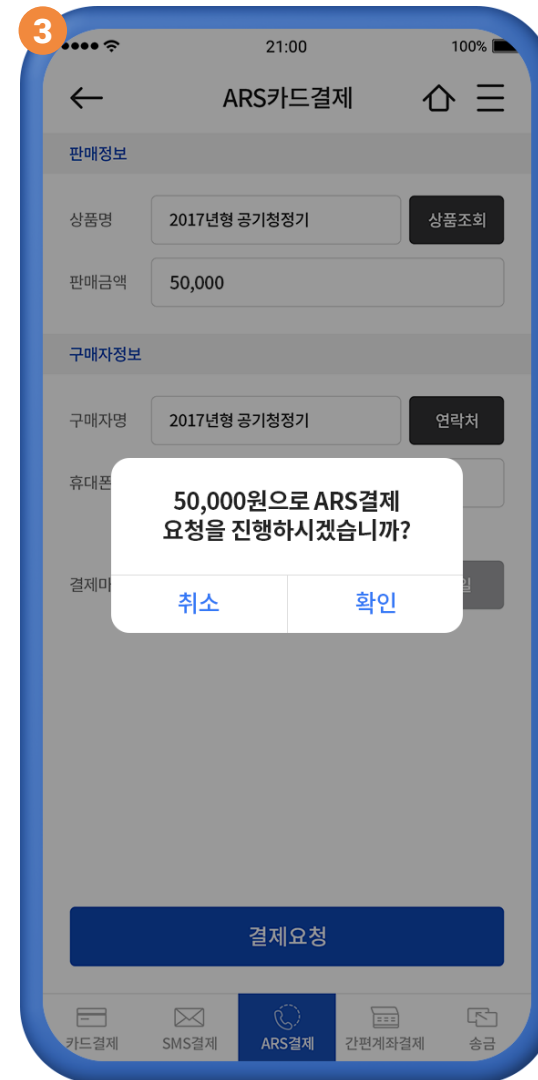
1. ARS결제 선택

- 이노페이 APP의 메인 페이지 또는 슬라이드 메뉴에서 ARS결제 메뉴 선택



2. 정보 입력

- 판매할 상품 정보와 구매자 정보 입력
- 상품조회 / 연락처 조회 기능으로 입력가능



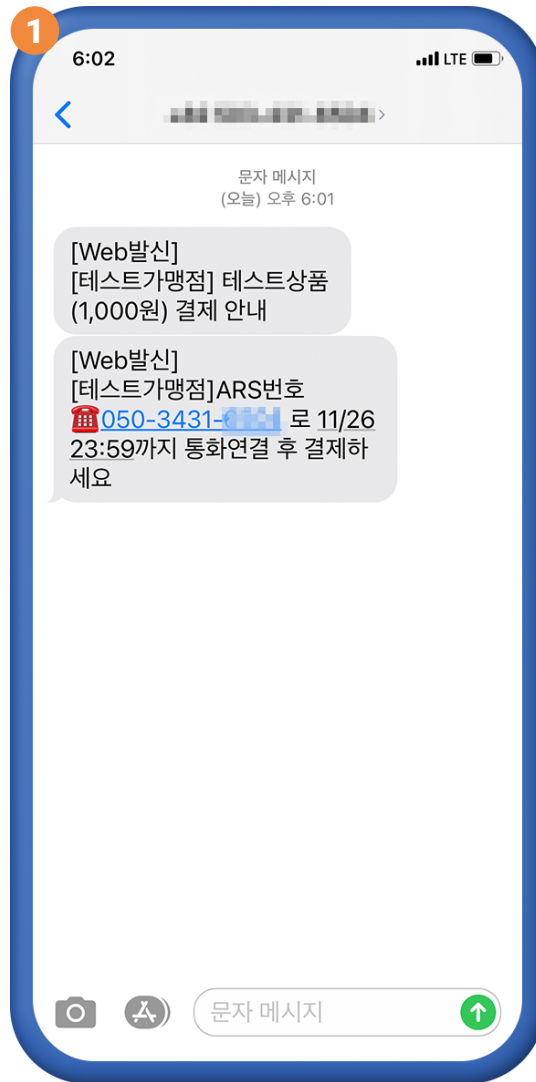
3. 결제요청

- 결제요청을 진행하면 입력한 구매자 휴대폰으로 결제요청 SMS문자 전송



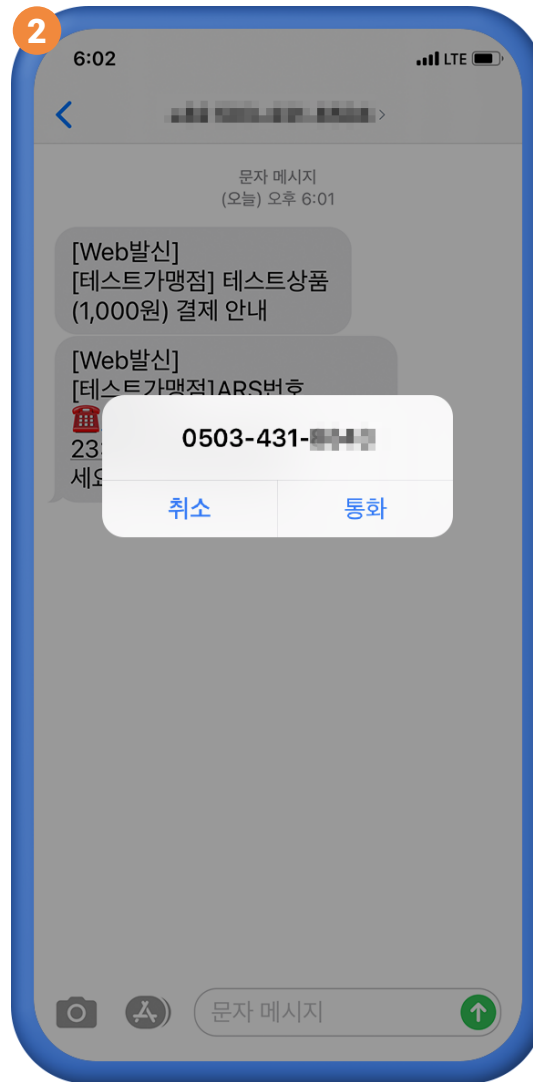
4. 결제요청 완료

- ARS 결제요청 완료 후 결제요청 정보 확인



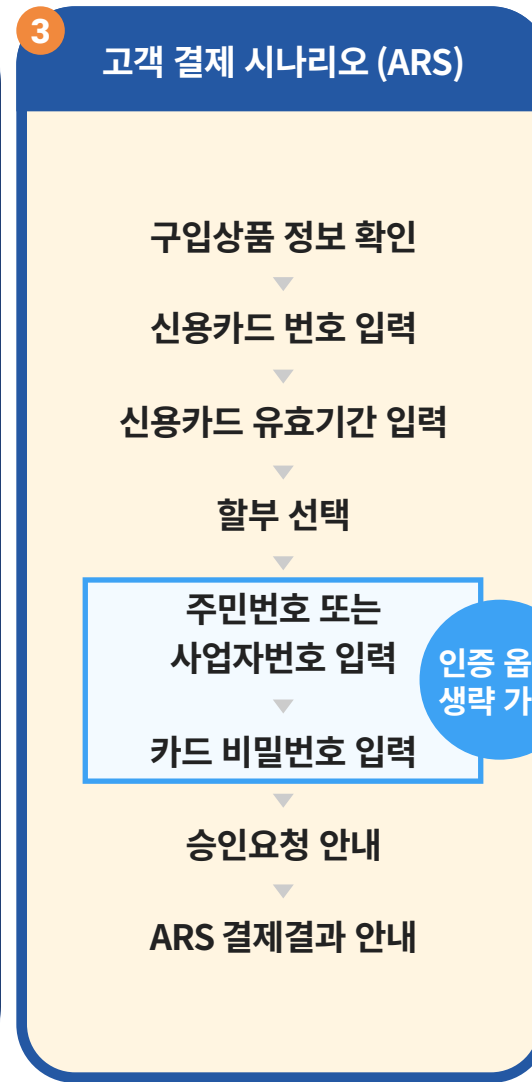
5. 결제자 SMS수신

- 구매자가 구매정보와 결제를 진행할 ARS번호를 SMS로 수신



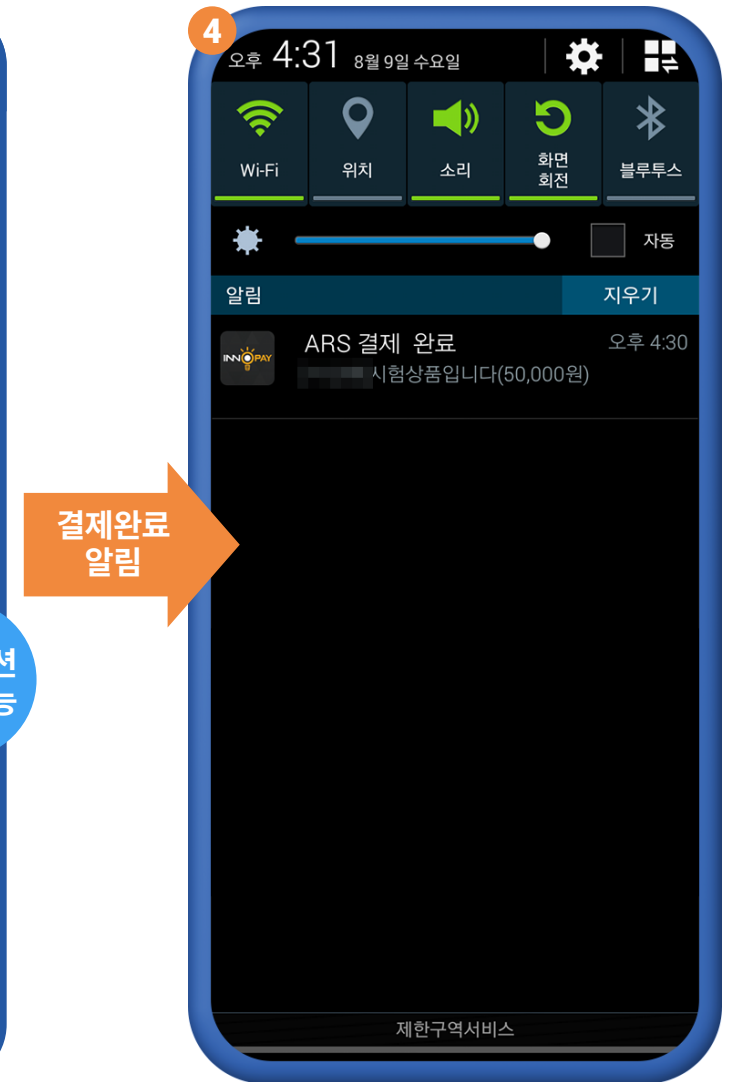
6. ARS 전화연결

- 구매자가 SMS로 수신한 ARS번호로 전화연결



7. ARS 결제진행

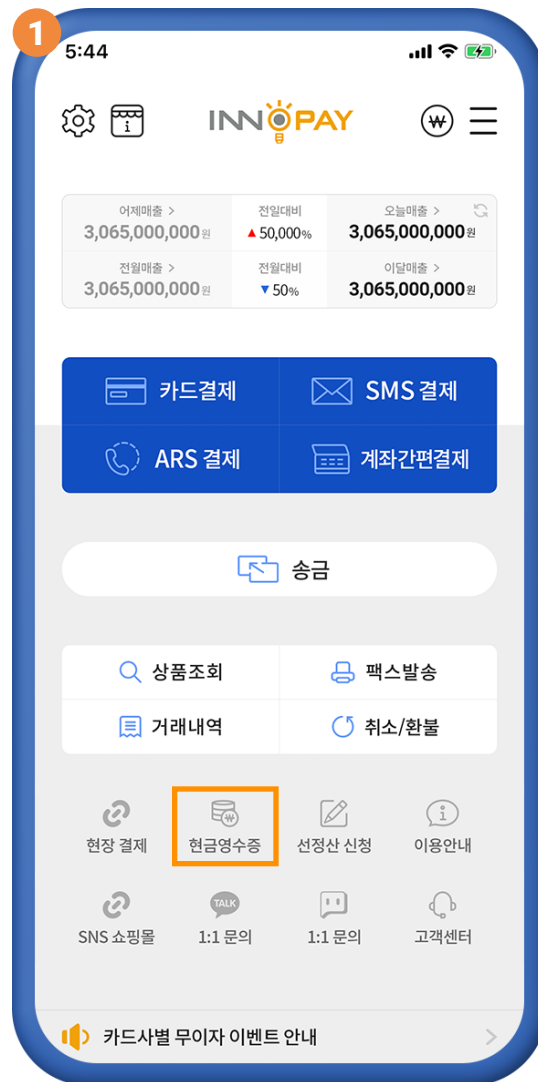
- 구매자가 ARS 안내에 따라 결제진행



8. 결제완료 알림

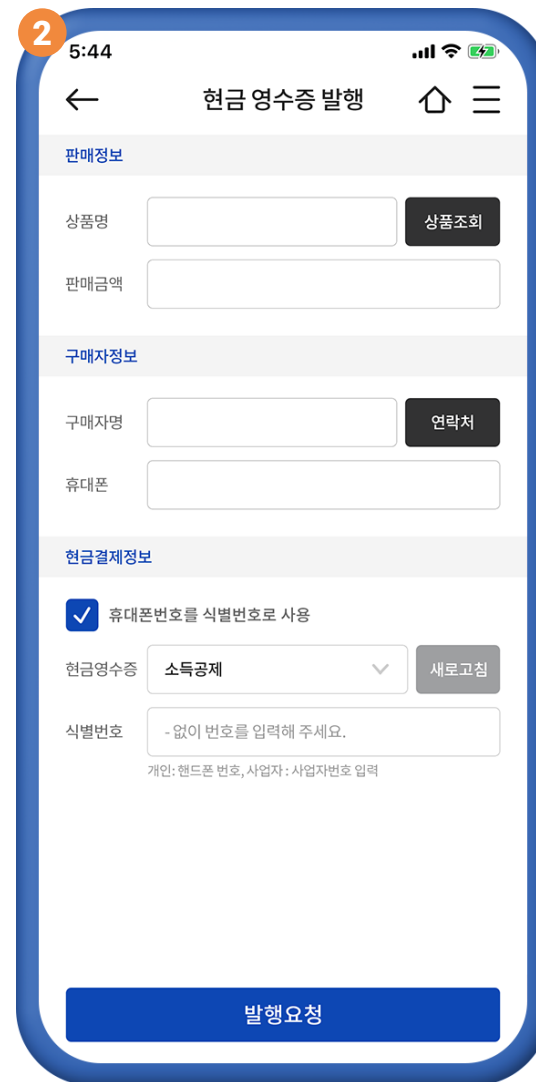
- 구매자가 결제완료 시 판매자에게 결제완료 알림

12. 현금 영수증



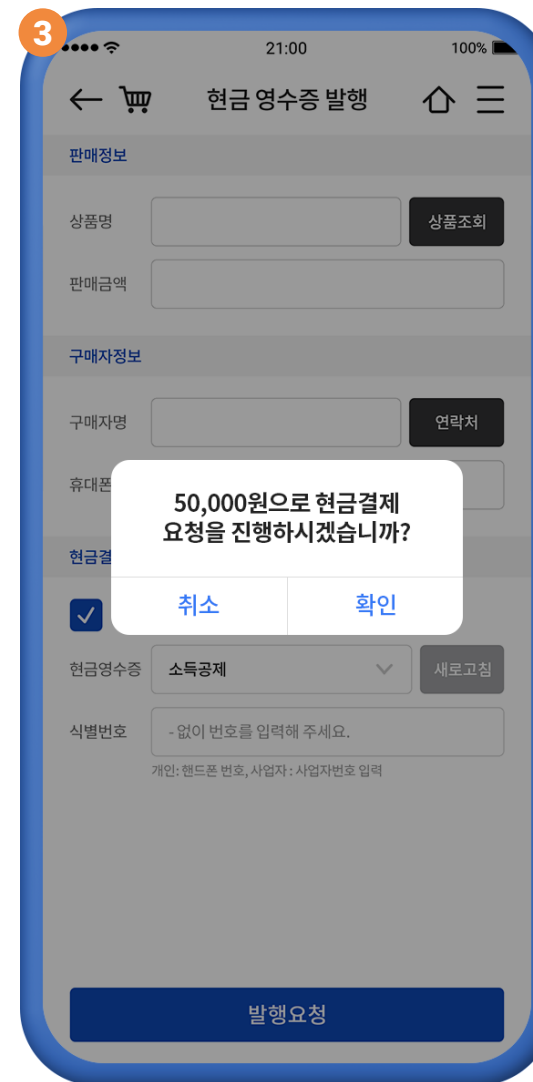
1. 현금영수증 선택

- 이노페이 APP의 메인 페이지 또는 슬라이드 메뉴에서 현금영수증 메뉴 선택



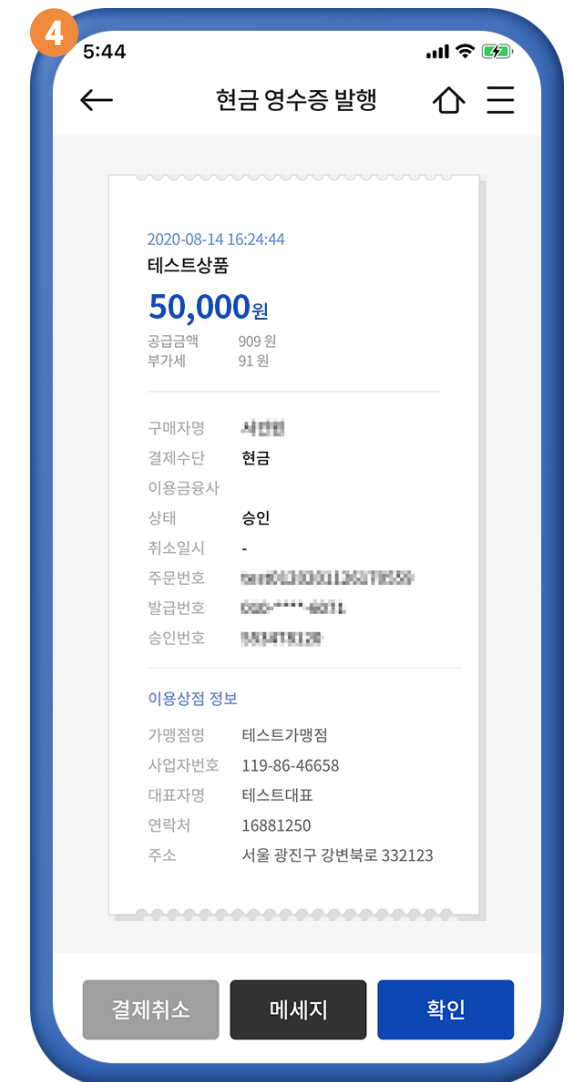
2. 판매정보 / 구매정보 입력

- 판매할 상품 정보와 구매자 정보 입력
- 상품조회 / 연락처 조회 기능으로 입력가능



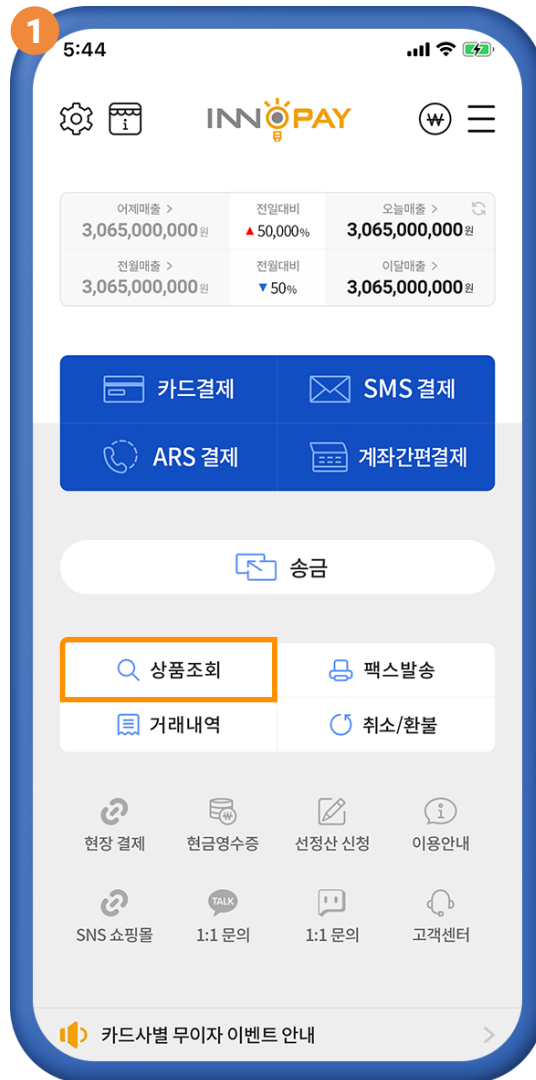
3. 발행요청

- 상품금액을 현금으로 지급받고 현금영수증 발행요청



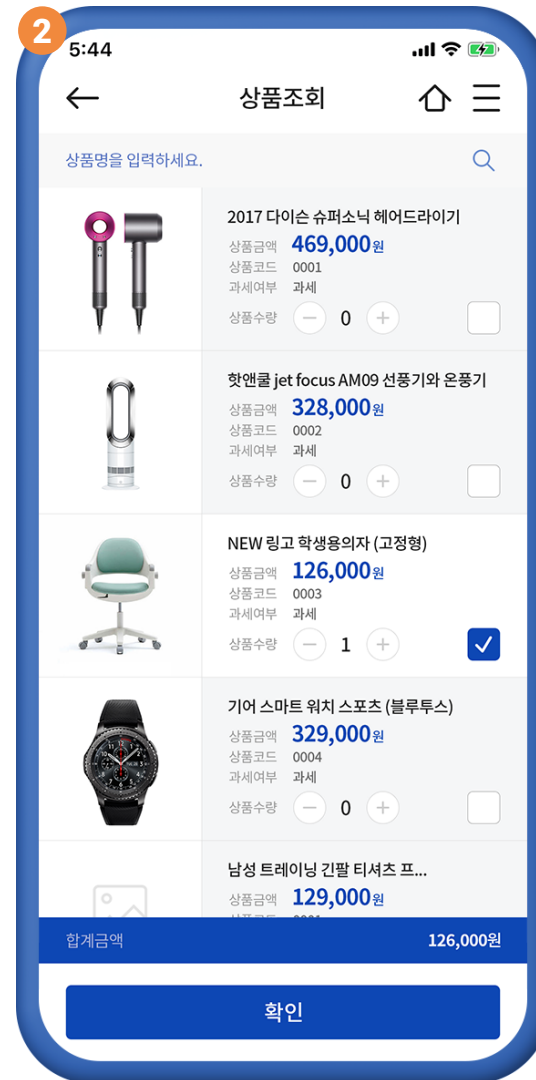
4. 발행완료

- 발행완료 후 결제정보 확인



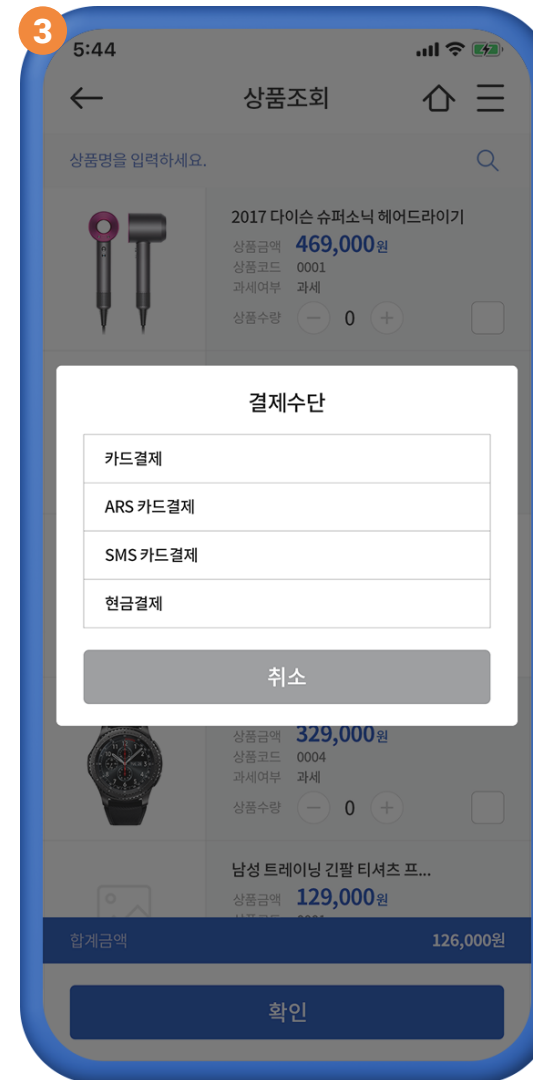
1. 상품조회 선택

- 이노페이 APP의 메인 페이지 또는 슬라이드 메뉴에서 상품조회 메뉴 선택



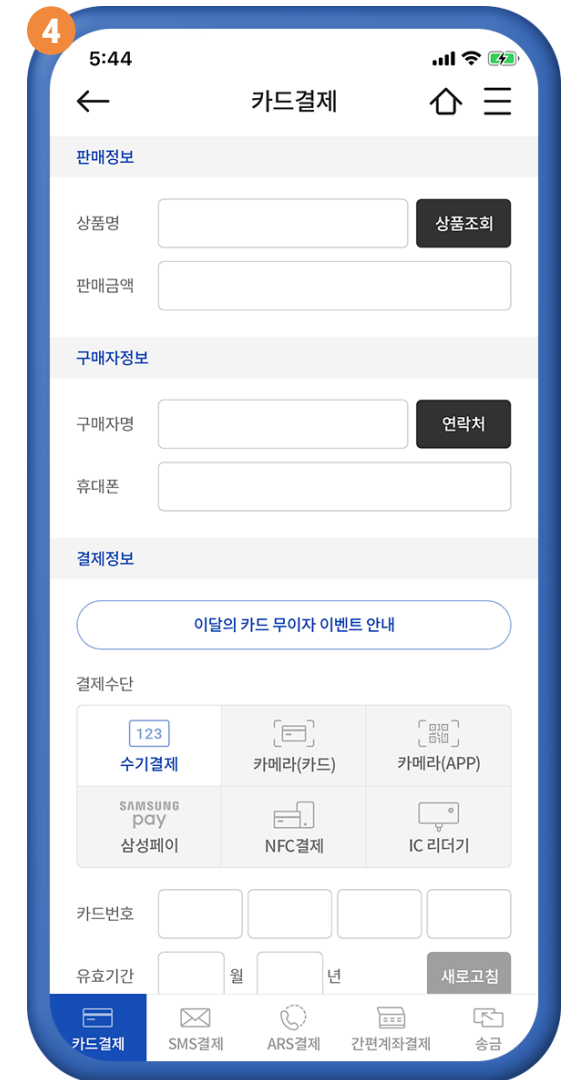
2. 상품선택

- 판매할 상품과 수량을 설정 다중선택 가능
- 설정의 '카트' 사용시 선택한 상품을 카트에 보관



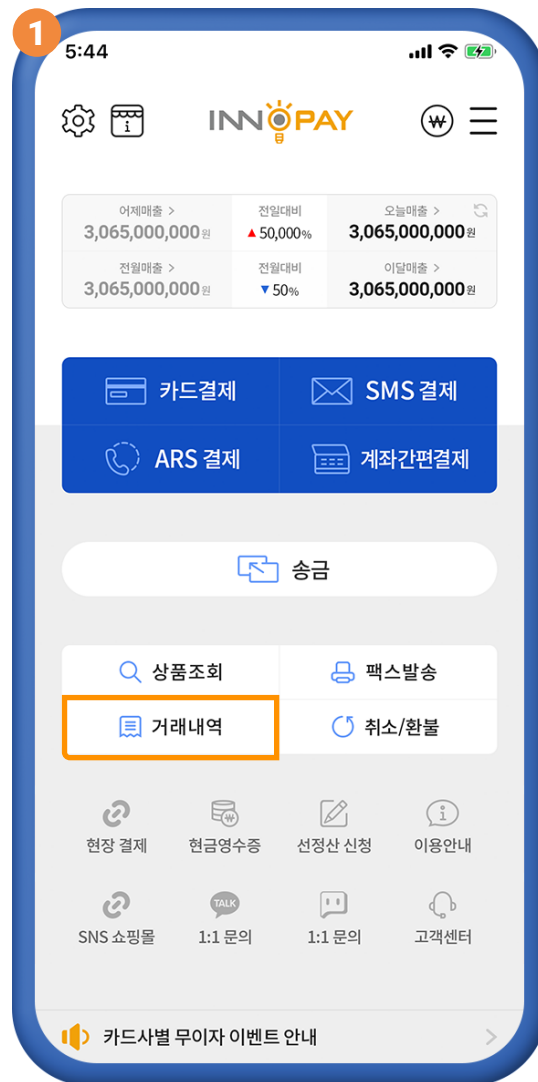
3. 결제수단 선택

- 상품선택 완료 후 확인 버튼을 탭하여 결제수단을 선택



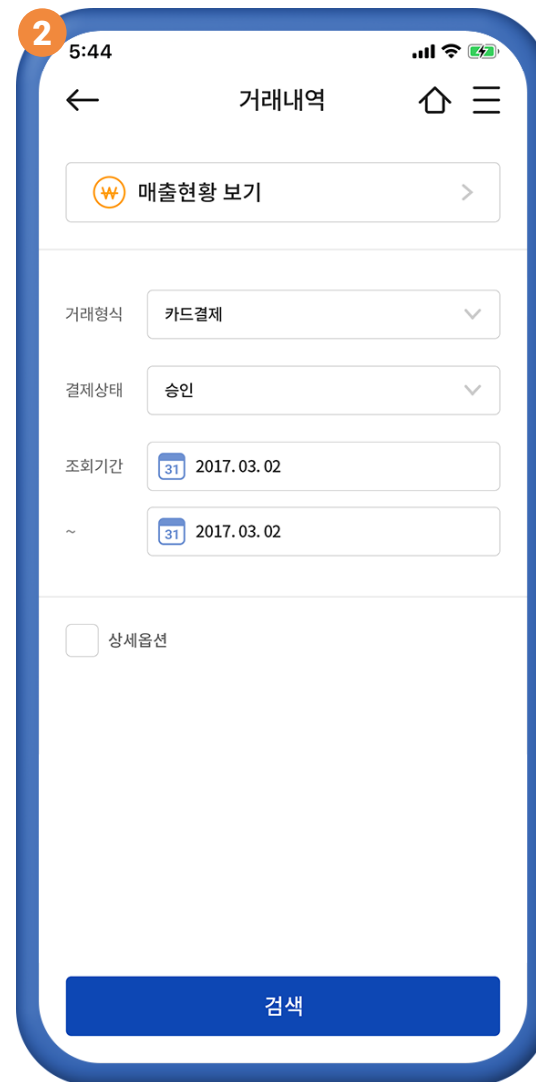
4. 결제

- 선택한 결제수단으로 고객에게 결제요청 및 수납가능



1. 거래내역 선택

- 이노페이 APP의 메인 페이지 또는 슬라이드 메뉴에서 거래내역 메뉴 선택



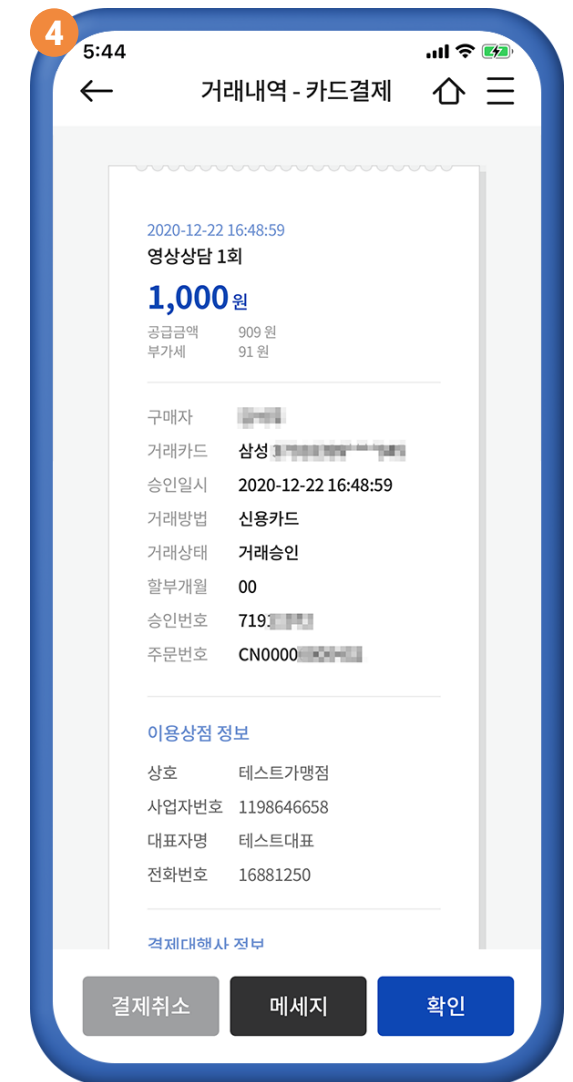
2. 조회 조건 입력

- 조회할 거래의 거래형식, 조회기간 등 조건을 입력 후 조회
- '상세옵션' 체크시 상세 조건으로 조회 가능



3. 거래선택

- 조회조건에 맞는 거래내역/총 건수 / 총 금액 등 확인
- 거래내역 중 상세정보 확인할 거래를 선택



4. 영수증 확인

- 거래 상세정보 확인
- 메세지로 영수증 전달 및 결제취소 가능

15. 영수증 전송



1. 메세지 선택

- 영수증 하단의 메세지 버튼을 탭

2. 전송매체 선택

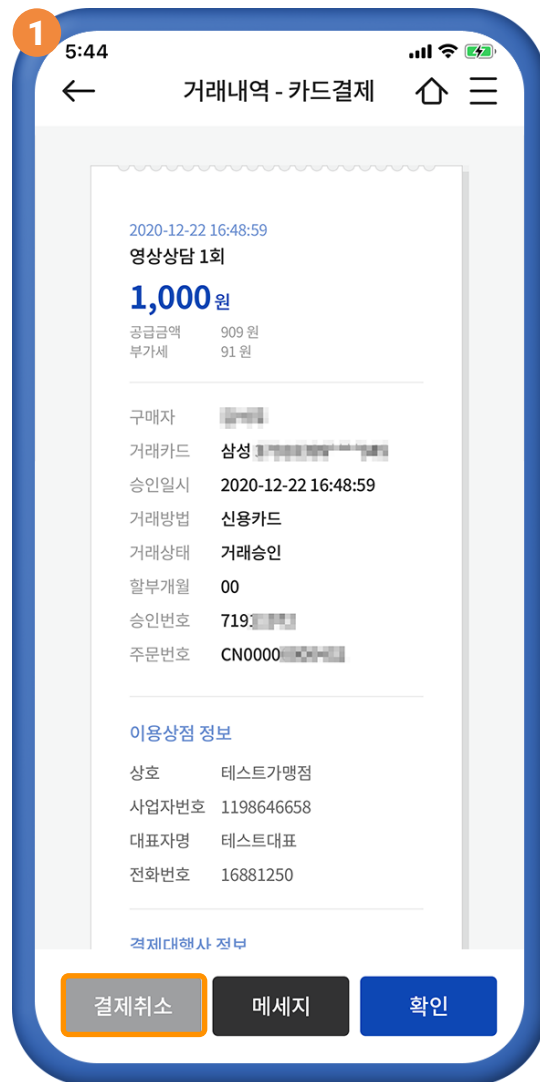
- SMS, E-mail, SNS, 카카오톡 등 전송매체 중 한가지를 선택

3. SMS 메세지

- 메세지의 웹페이지에 접속하여 영수증 확인

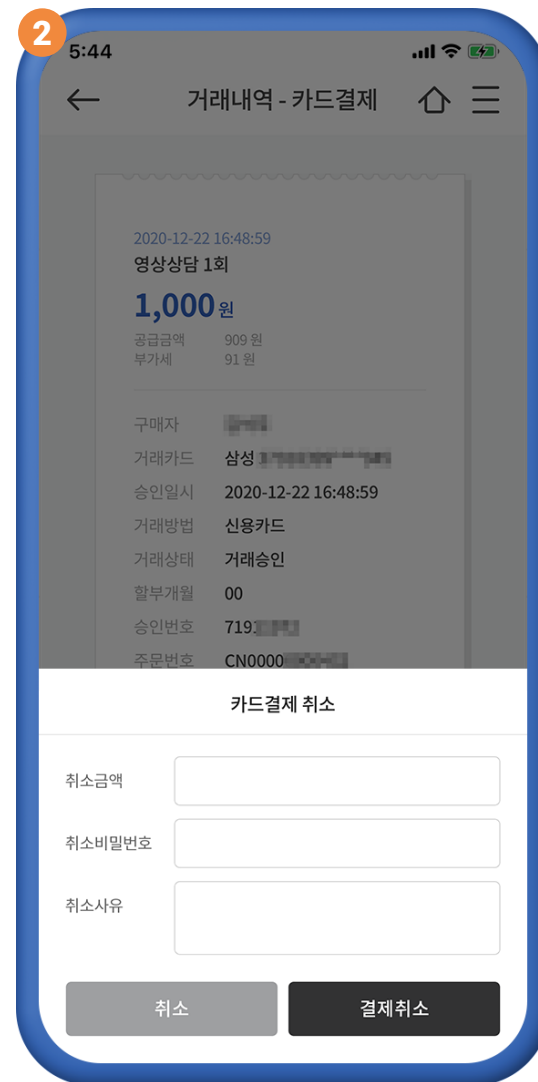
4. 카카오톡

- 메세지의 웹페이지에 접속하여 영수증 확인



1. 결제취소 선택

- 영수증 하단의 결제취소 버튼을 탭



2. 결제취소 진행

- 가맹점 가입 안내 메일에 부여 받은 취소 비밀번호와 취소사유를 입력 후 결제취소



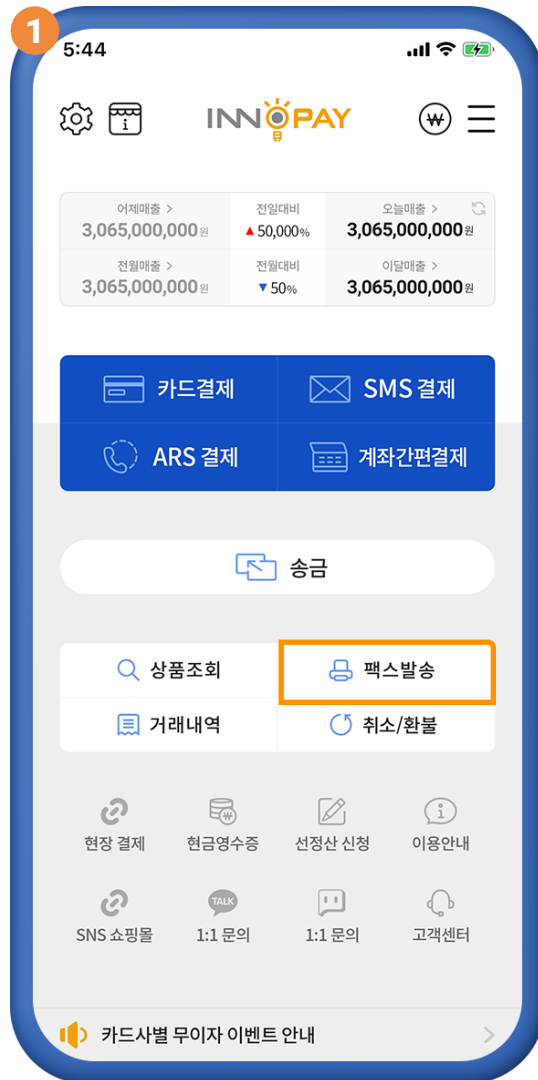
3. 결제취소 영수증 확인

- 결제취소 내용 확인
- 메세지 버튼으로 영수증 전달 가능



4. 결제취소 내역 확인

- 요청한 결제취소가 정상적으로 완료 되었는지 확인



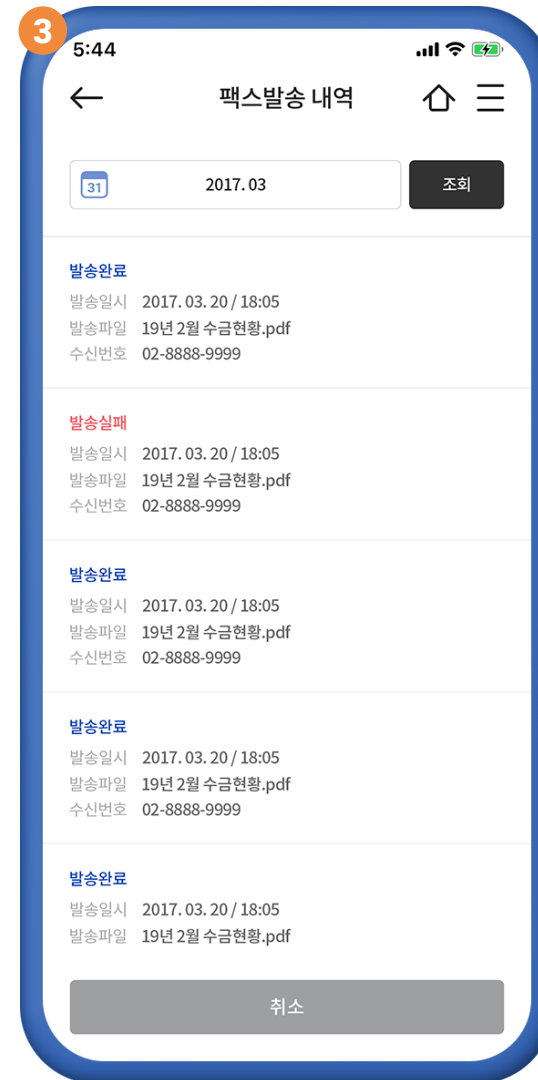
1. 팩스발송 선택

- 이노페이 APP의 메인 페이지 또는 슬라이드 메뉴에서 팩스발송 메뉴 선택



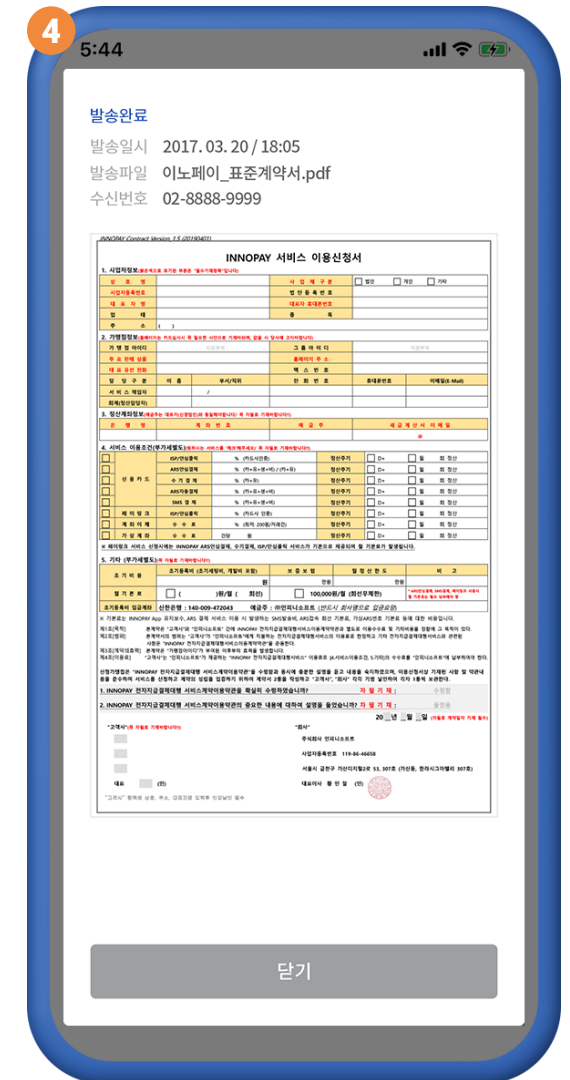
2. 정보입력 / 파일첨부

- 수신정보와 회신정보 입력 후 제목과 내용을 입력하여 전송
- 최대 2MB의 이미지 / PDF / 오피스문서 첨부 가능



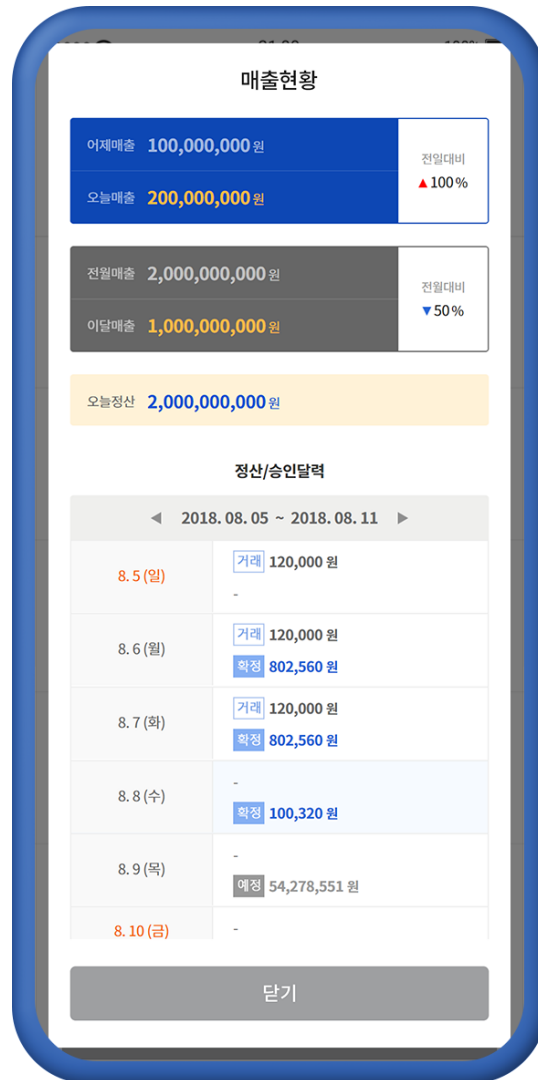
3. 팩스 발송내역

- 전송화면의 '팩스 발송내역' 버튼 탭하여 확인
- 월별 내역 조회



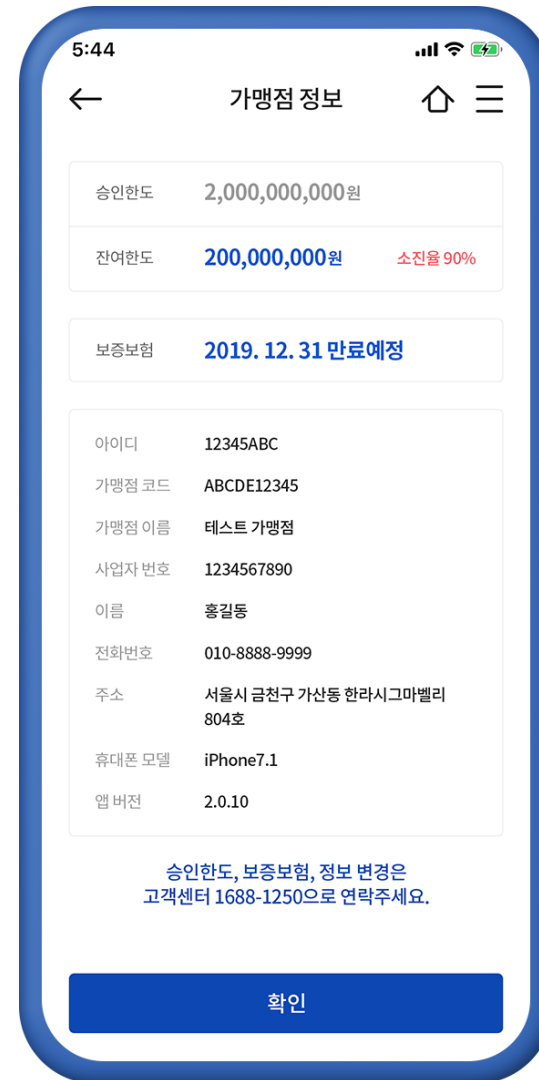
4. 팩스내용 확인

- 발송내역에서 확인을 원하는 내역을 탭하여 확인



매출현황

- 어제매출 / 오늘매출 / 전일대비 증감률 확인
- 전월매출 / 이달매출 / 전월대비 증감률 확인
- 오늘정산 / 정산승인내역 확인



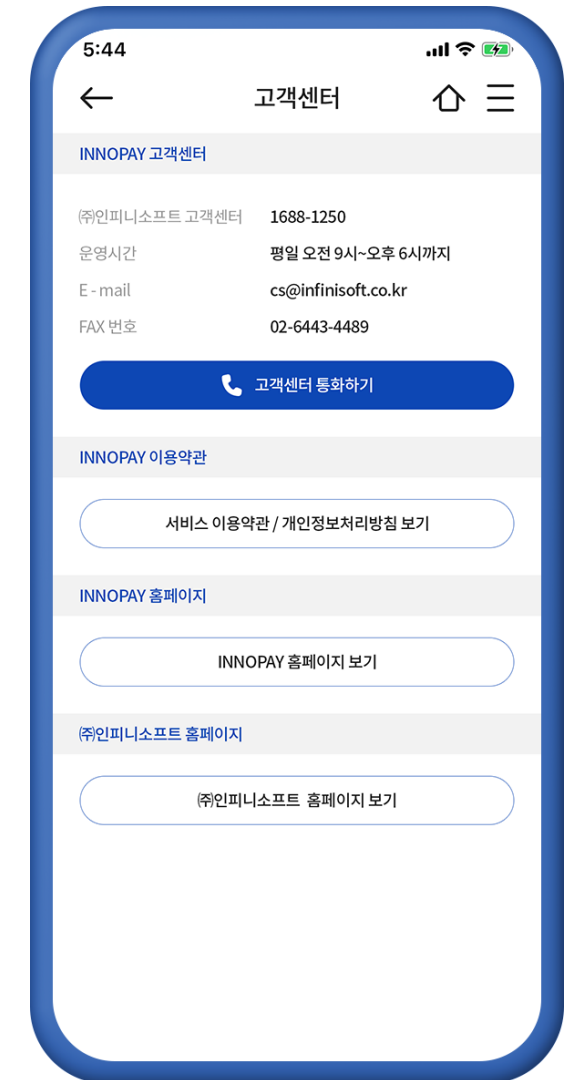
가맹점 정보

- 승인한도 / 잔여한도 / 한도 소진율 보증보험 만료일 확인
- 가맹점 가입정보 확인



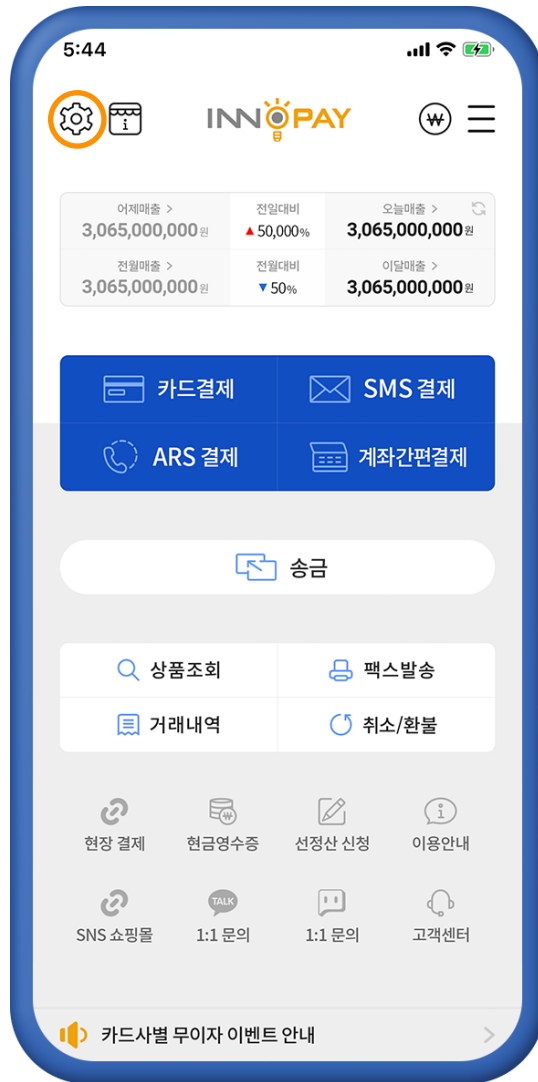
이용안내

- 이노페이 APP 홈페이지에서 자세한 이용안내 확인



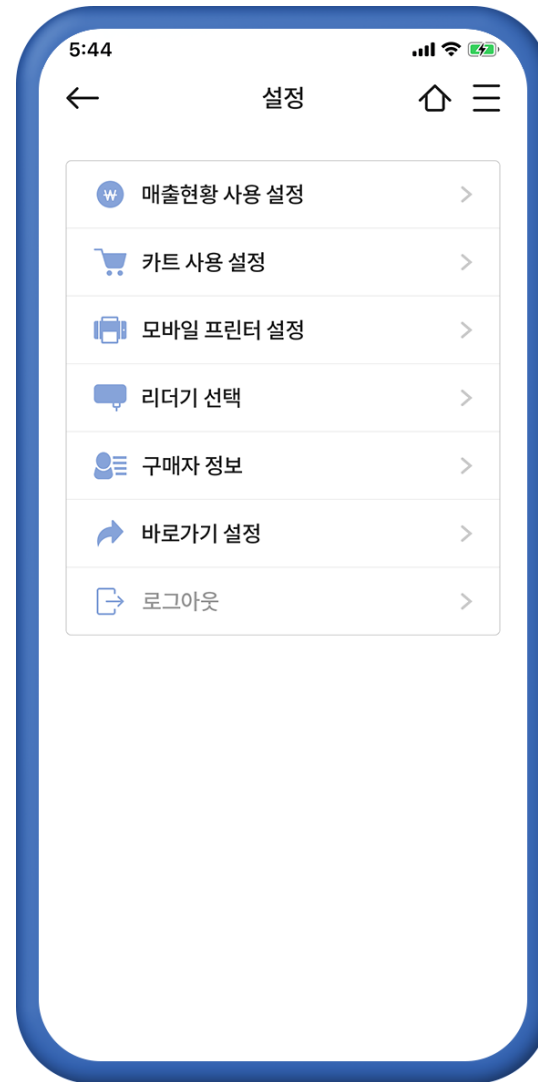
고객센터

- 이노페이 고객센터 / 서비스 이용약관 / 이노페이 홈페이지 / 인피니소프트 홈페이지 확인



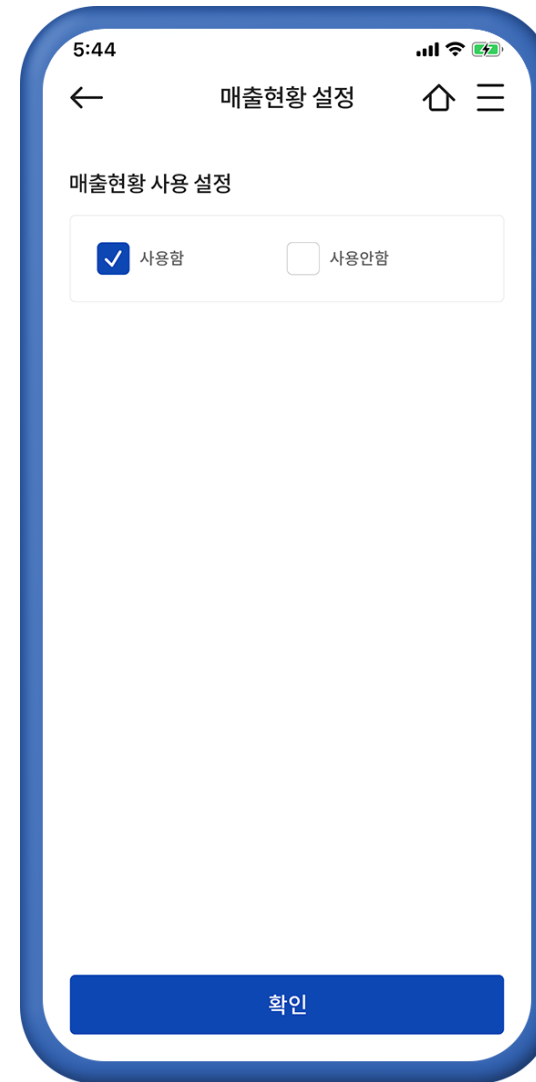
환경설정 선택

- 이노페이 APP의 메인 페이지 또는 슬라이드 메뉴에서 환경설정 메뉴 선택



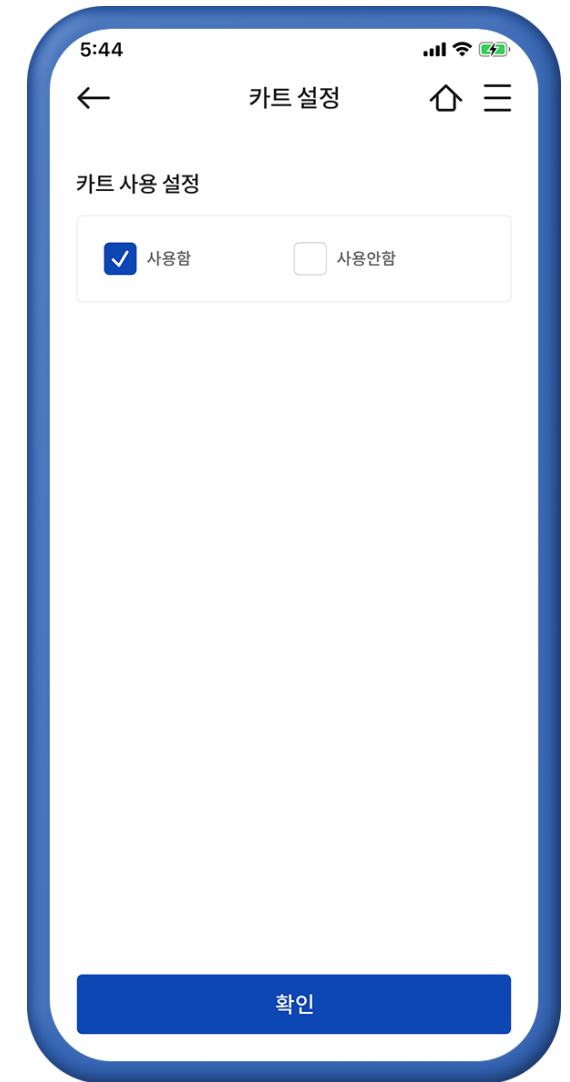
설정 메뉴 선택

- 설정할 메뉴 선택



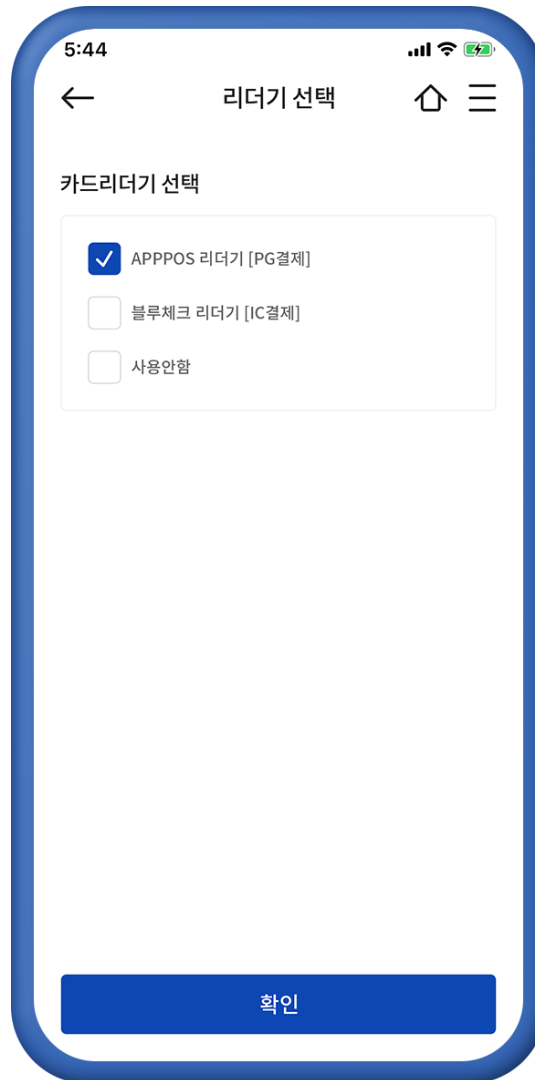
매출현황 설정

- 메인 화면 상단의 매출현황판 보이기 / 숨기기 설정



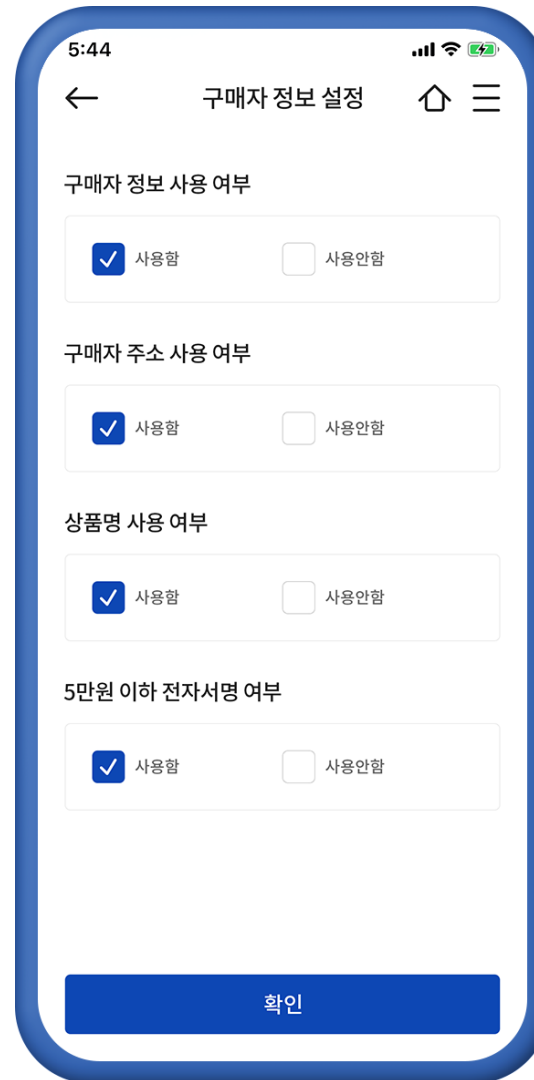
카드 설정

- 상품조회 카드 사용 여부 설정



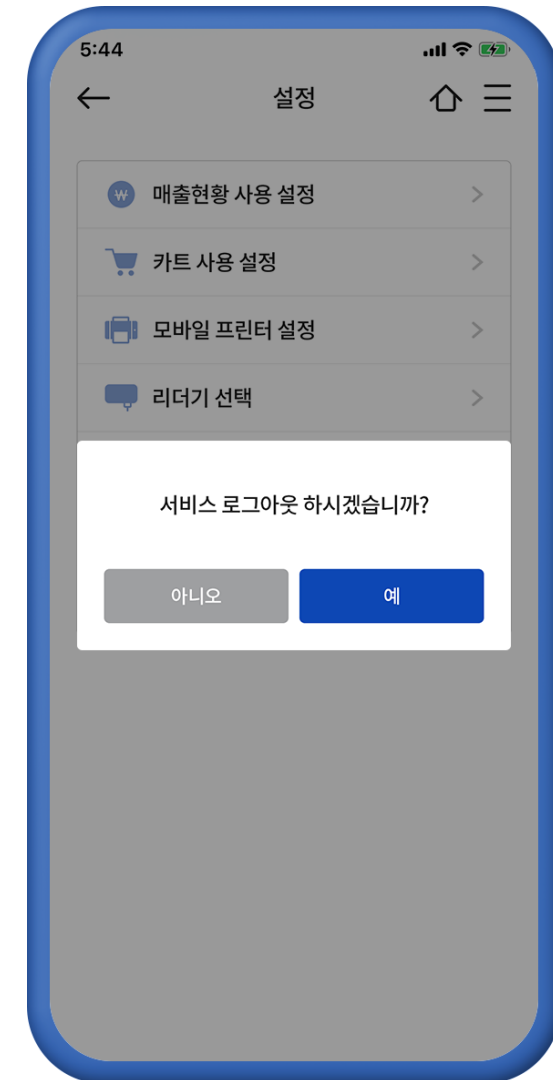
리더기 선택

- 카드 리더기 사용 여부 및 기종 설정



구매자 정보 설정

- 구매자 정보 / 구매자 주소 / 상품명
5만원 이하 전자서명 사용 여부 설정



로그아웃

- 이노페이 APP 로그아웃

주요기능	설명	제약사항	비고
1. 수기결제	이노페이 APP에서 카드번호 수기 입력을 통한 신용카드 결제		대면 / 비대면 결제
2. 태깅결제 (삼성페이, NFC)	이노페이 APP에서 삼성페이 또는 후불교통카드(payOn) 태깅을 통한 신용카드 결제		대면 결제
3. 카메라결제(APP)	휴대폰 카메라로 고객 신용카드 APP의 QR코드, 바코드 스캔을 통한 신용카드 결제		대면 결제
4. IC 결제	이노페이 APP에서 스마트폰 카드 리더기를 이용한 실물 신용카드 리딩 결제 - 블루투스 타입의 모바일 카드 리더기 지원	스마트폰 카드 리더기 필수	대면 결제
5. ARS 카드결제	고객의 휴대폰으로 가상 ARS번호를 SMS 문자로 발송 고객은 가상 ARS번호로 전화 연결 후 음성 안내에 따라 직접 신용카드 결제	구매자의 휴대폰 기종 제한 없음	비대면 결제
6. SMS 카드결제	고객의 휴대폰으로 모바일 결제URL을 SMS문자로 발송 고객은 가상 ARS번호로 전화 연결 후 음성 안내에 따라 직접 신용카드 결제 - 모바일 결제창에 상품 정보 제공 - 결제 방법 : 수기 결제 / ISP 안심클릭 표준 인증결제	구매자의 휴대폰 기종 제한 없음	비대면 결제
7. 현금영수증 발행	현금 수납 시 현금영수증 발행 기능		
8. 상품 조회	상품을 등록 후 판매자의 판매상품 조회 기능		
9. 팩스발송	이노페이 APP에서 팩스를 발송 하는 모바일 팩스발송 서비스		
10. 거래 조회	판매자 매출 내역 조회 기능		
11. 매출전표 및 기타	매출전표 SMS / e메일 / 카카오톡 발송 휴대폰 전화번호부 연동 결제 취소 상시 5~6개월 신용카드 무이자 할부 이벤트 제공	오프라인 매출 전표는 별도 단말기 필요	상품 배달 시 매출전표 전달 가능
12. 향후 제공 기능	가상계좌번호를 이용한 무통장 입금 요청 기능 및 무통장 입금 알림 기능 사업자 통장 입출금 거래 조회 등		

INFINISOFT

감사합니다.



1688-1250



02-6443-4489



sales@infinisoft.co.kr



www.infinisoft.co.kr



서울 금천구 가산디지털2로 53
한라시그마밸리 307호 (우)153-706